

**“МАҲАЛЛА ВА ОИЛА” ИЛМИЙ-ТАДҚИҚОТ ИНСТИТУТИ ИЛМИЙ
ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ PhD.21/30.10.2020. Ped/S.127.01 РАҚАМЛИ
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ПРЕЗИДЕНТИ ҲУЗУРИДАГИ
ДАВЛАТ БОШҚАРУВ АКАДЕМИЯСИ**

ХУШВАҚОВА НАРГИЗА АБДУЛЛАЕВНА

**ОИЛАЛАРГА ИЖТИМОЙ ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТИЗИМИНИ
ТАКОМИЛЛАШТИРИШ ЙЎЛЛАРИ
(Андижон вилояти мисолида)**

**22.00.02 – «Ижтимоий тузилиш, ижтимоий институтлар ва
турмуш тарзи»**

**Социология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)
илмий даражасини олиш учун тайёрланган диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

**“МАҲАЛЛА ВА ОИЛА” ИЛМИЙ-ТАДҚИҚОТ ИНСТИТУТИ ИЛМИЙ
ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ Ph.D.21/30.10.2020. Ped/S.127.01 РАҚАМЛИ
ИЛМИЙ КЕНГАШИ**

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ПРЕЗИДЕНТИ ҲУЗУРИДАГИ
ДАВЛАТ БОШҚАРУВ АКАДЕМИЯСИ**

ХУШВАҚОВА НАРГИЗА АБДУЛЛАЕВНА

**ОИЛАЛАРГА ИЖТИМОЙ ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТИЗИМИНИ
ТАКОМИЛЛАШТИРИШ ЙЎЛЛАРИ**
(Андижон вилояти мисолида)

**22.00.02 – «Ижтимоий тузилми, ижтимоий институтлар ва
турмуш тарзи»**

**Социология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)
илмий даражасини олиш учун тайёрланган диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

**Социология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертация
автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD) по
социологическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD) on
sociological sciences**

Хушвақова Наргиза Абдуллаевна Оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини такомиллаштириш йўллари (Андижон вилояти мисолида).	3
Хушвақова Наргиза Абдуллаевна Пути совершенствования системы социального обслуживания семей (на примере Андижанской области).....	27
Xushvakova Nargiza Abdullaevna Ways to improve the system of social services for families (On the example of Andijan region)	51
Эълон қилинган ишлар рўйхати Список опубликованных работ List of published works.....	55

**“МАҲАЛЛА ВА ОИЛА” ИЛМИЙ-ТАДҚИҚОТ ИНСТИТУТИ ИЛМИЙ
ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ PhD.21/30.10.2020. Ped/S.127.01 РАҚАМЛИ
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ПРЕЗИДЕНТИ ҲУЗУРИДАГИ
ДАВЛАТ БОШҚАРУВ АКАДЕМИЯСИ**

ХУШВАҚОВА НАРГИЗА АБДУЛЛАЕВНА

**ОИЛАЛАРГА ИЖТИМОЙ ХИЗМАТ КЎРСАТИШ ТИЗИМИНИ
ТАКОМИЛЛАШТИРИШ ЙЎЛЛАРИ
(Андижон вилояти мисолида)**

**22.00.02 – «Ижтимоий тузилиш, ижтимоий институтлар ва
турмуш тарзи»**

**Социология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)
илмий даражасини олиш учун тайёрланган диссертацияси
АВТОРЕФЕРАТИ**

Тошкент – 2022

Социология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси
Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси хузуридаги Олий аттестация комиссиясида
B2020.2.1.PHD/S68 рақам билан рўйхатга олинган.

Диссертация Анджон давлат университетида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (Ўзбек, рус, инглиз (резюме) Илмий кенгаш веб-
саҳифасида (www.moiti.uz) ва "ZiyoNET" Ахборот-таълим порталида (www.ziyo.net.uz)
жойлаштирилган.

Илмий раҳбар:

Содиқова Шоҳида Марҳабоевна
социология фанлари доктори, профессор

Расмий оппонентлар:

Умаров Абсалом Адилевич
социология фанлари доктори, профессор

Хусейнова Абира Амановна
фалсафа фанлари доктори, профессор

Етакчи ташкилот

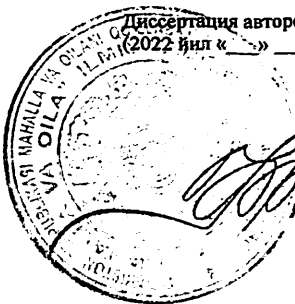
Фарғона давлат университети

Диссертация химояси «Маҳалла ва оила» илмий-тадқиқот институти хузуридаги Илмий
даражалар берувчи PhD.21/30.10.2020. Ped/S.127.01 рақамли Илмий кенгашнинг 2022 йил «17 декабрь»
куни соат 12 даги мажлисида бўлиб ўтади. Манзил: 100000, Тошкент шаҳри, Яшнабод тумани,
Истиклол кўчаси 51-уй. Тел.: (71) 267-05-36, факс: (71) 267-03-92 E-mail: mvaoit@gmail.com.

Диссертация билан «Маҳалла ва оила» илмий-тадқиқот институтининг Ахборот-ресурс
марказида танишиш мумкин. (11 рақам билан рўйхатга олинган). Манзил: 100000, Тошкент шаҳри,
Яшнабод тумани, Истиклол кўчаси 51-уй. Тел.: (71) 267-05-36, факс: (71) 267-03-92 E-mail:
mvaoit@exat.uz, mvaoit@gmail.com.

Диссертация автореферати 2022 йил «__» ____ кунни тарқатилади.

(2022 йил «__» ____ даги ____ рақамли реестр баённомаси.)



Н.М.Эгамбердиева
Илмий даражалар берувчи илмий
кенгаш раиси, педагогика фанлари
доктори, профессор

Х.У.Абдусаматов
Илмий даражалар берувчи илмий
кенгаш котиби, психология фанлари
бўйича фалсафа доктори (PhD)

А.Б.Юнусов
Илмий даражалар берувчи илмий
кенгаш қошидаги Илмий семинар
раиси, социология фанлари номзоди,
доцент

КИРИШ (докторлик (PhD) диссертацияси аннотацияси)

Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати. Дунё аҳолисининг 47,0 фоизи ижтимоий хизматнинг муайян туридан фойдаланади, шу билан бирга, 53 фоиз (4,1 млрд киши) киши ўзларининг миллий ижтимоий ҳимоя тизимларида даромад кафолатига эга эмас¹. Оилаларни давлат томонидан қўллаб-қувватлаш, барқарорлигини таъминлаш ҳар бир мамлакатнинг устувор йўналишлардан бири саналади. Оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш тизими, аҳолининг заиф ва кам таъминланган қатламларини ижтимоий ҳимоя қилиш, аҳоли манфаатларининг устуворлиги, ижтимоий сиёсатнинг кенг қамровлилиги ҳамда ижтимоий таъминотнинг кўлами масалалари долзарб аҳамият касб этади.

Жаҳонда оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини такомиллаштириш йўналишида кўплаб тадқиқотлар амалга оширилиб келинмоқда. Бу борада ижтимоий хизмат турлари, ижтимоий таъминот, ижтимоий кўмак, сугурта турлари, аҳоли ва оилаларни ижтимоий ҳимоя қилиш усуллари, ўзаро ёрдам, оиладаги муносабатлар, оилавий келишмовчиликлар, уларнинг сабаблари ва оқибатларини микро ва макро даражада ўрганиш, оила бюджети, ижтимоий ҳимоя моделини такомиллаштириш масалаларини тадқиқ этиш кўпроқ аҳамият касб этмоқда. Шунингдек, оилалардаги ижтимоий муаммоларни ҳал этишда комплекс ёндашув, соғлом турмуш тарзини тарғиб этиш, тиббий хизматга муҳтож оилаларга сифатли ёрдам кўрсатиш масалалари бўйича тадқиқот олиб бориш зарурати илгари сурилмоқда.

Янги Ўзбекистонда оила барқарорлигини таъминлаш, эр-хотин ўртасидаги ажрашишлар сонини камайтириш, оилани ижтимоий ҳимоялаш имконини берадиган кўплаб ташкилий-ҳуқуқий, ижтимоий-сиёсий йўналишларга катта эътибор қаратилмоқда. «Инсон қадр деганда, биз ҳар бир фуқаро учун муносиб турмуш шароити ва замонавий инфратузилма ташкил этишни, малакали тиббий хизмат кўрсатиш, сифатли таълим, ижтимоий ҳимоя тизими, соғлом экологик муҳит яратиб беришни тушунамиз»². Оилаларни ижтимоий ҳимоя қилиш ва ижтимоий хизмат кўрсатишнинг ҳуқуқий асоси ва ривожланиш йўналишлари, ижтимоий хизматларни ишлаб чиқариш ва тақдим этиш сифатини ошириш масалаларини социологик тадқиқ этиш муҳим илмий-амалий аҳамият касб этади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2022 йил 28 январдаги ПФ-60-сон «2022-2026 йилларга мўлжалланган янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегияси тўғрисида», 2022 йил 7 мартдаги ПФ-87-сон «Оила ва хотин-қизларни қўллаб-қувватлашга доир ишларни янада жадаллаштириш тўғрисида», 2022 йил 1 мартдаги ПФ-81-сон «Оила ва хотин-қизлар билан

¹ https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_817572/lang--ru/index.htm

² Шавкат Мирзиёев: Ҳамма ислохотларни, ҳамма ҳаракатларни жамият билан бирга қиламиз. https://uz.uz/posts/shavkat-mirziyoyev-hamma-islolotlarni-hamma-harakatlarni-zhamiyat-bilan-birga-qilamiz_3408507q

ишлаш, маҳалла ва нурунийларни қўллаб-қувватлаш тизимини такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида» фармонлари, 2020 йил 4 августдаги ПҚ-4797-сон «Аҳолига давлат ижтимоий хизматлари ва ёрдам тақдим этиш тартиб-таомилларини автоматлаштириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида», 2022 йил 29 июндаги ПҚ-300-сон «Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни кўрсатиш ва ижтимоий ҳимояга муҳтож оилаларга ёрдам бериш тизимини янги босқичга кўтариш ҳамда хотин-қизларни касбга ўргатиш ишларини янада жадаллаштириш тўғрисида»ги қарорлари ва бошқа норматив ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишга муайян даражада хизмат қилади.

Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги. Тадқиқот иши Республика фан ва технологиялари ривожланишининг I. «Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодийтни ривожлантириш» устувор йўналиши доирасида бажарилган.

Муаммонинг ўрганилганлик даражаси. Оилани ижтимоий қўллаб-қувватлаш ҳамда оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатишнинг дастлабки анъанавий шакллари, оила институти, оилавий муносабатлар, ижтимоий ҳимоя ва унинг механизмларини тадқиқ этиш анча илгари бошланган.

Оиланинг жамиятнинг муҳим бўлаги эканлигини эътироф этган ҳолда унинг ижтимоий-иқтисодий барқарорлигини таъминлаш ва фаровонлигини таъминлаш муҳимлиги қадимги битикларда ҳам эътироф этилган. Шарқнинг буюк алломаларидан Абу Наср Фаробий, Ал-Ҳаким ат-Термизий, Абу Райхон Беруний, Абу Али ибн Сино, Маҳмуд Кошғарий³, кейинчалик ўрта асрларда Навоий, Бобур, Муқимий, Завқий⁴ ҳамда жадидчилик даврида Абдулло Авлоний, Абдурауф Фитрат каби қўллаб олимлар⁵ жамиятдаги инсоний муносабатлар, шахс ва унинг камолоти муаммолари, оилавий муносабатлар, оилавий тарбия, жамоадагиларнинг ўзаро ёрдам ва кўмак масалалари юзасидан ўз асарларида фикрларини қолдириб кетишган.

Хорижий олимларнинг тадқиқотларида ижтимоий хизматлар тўғрисидаги илмий назариялар кузатилади. Бу борада О.Конт оилани жамиятнинг бирламчи асоси, инсоний муносабатларнинг табиий ҳосиласи сифатида ижтимоий муносабатларнинг барча кўринишлари ўзида акс этишини эътироф этган⁶. Оила социологиясининг асосчиси француз тадқиқотчиси Фредерик Ле Плей ота ҳокимияти ҳамда анъанавий диний

³ Абу Наср Фаробий. Фозил одамлар шахри. – Тошкент: Янги аср авлоди. 2016. – 320 б.; Ал-Ҳаким ат-Термизий. Валлийлар ҳаёт йўли. Сийрат ал-авлиё. – Тошкент: Ношир, 2016. – 232 б.; Абу Райхон Беруний, танланган асарлар. – Тошкент: Фан, 1968. – 458 б.; Абу Али ибн Сино. Тиббий ўғитлар. – Тошкент: Мекнат, 1991. – 192 б.

⁴ Алишер Навоий. Ҳамса. – Тошкент: Янги аср авлоди, 2015. – 486 б.; Заҳириддин Муҳаммад Бобур. Бобурнома. – Тошкент: Янги аср авлоди, 2015. – 704 б.; Муқимий. Асарлар. – Тошкент: Адабиёт ва санъат, 1974. – 480 б.; Завқий. Танланган асарлар. – Тошкент: ЎзССР Давлат бадиий адабиёт нашриёти, 1950. – 112 б.

⁵ Абдулло Авлоний. Туркий гулистон ёхуд ахлоқ. – Тошкент: Ёшлар нашриёт уйи, 2018. – 97 б.; Абдурауф Фитрат. Танланган асарлар. 5-жилд. Илмий рисоалар. – Тошкент: "Маънавият", 2010. – 304 б.

⁶ Реале Д., Алгисери Д. Западная философия от истоков до наших дней. — Т.4: От романтизма до наших дней. — СПб., 1997. — С. 191.

ахлоққа асосланган оилани ижтимоий ҳаётнинг асосий омили деб билган, оилалар типологiasини яратган, оила бюджети таҳлили усулидан фойдаланиб оилаларни таҳлил қилган. Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Р. Мертон, Т. Парсонс, Я. Щепанский⁷, М. Вебер, Дж.Г. Мид, Г. Блумер, П. Бергер, И. Гофман, Т. Лукман, А. Шюц, Н. Луман, П. Сорокин, Г. Зиммеллар бу борада оиланинг бутун бир тизим сифатида⁸, ижтимоий хизматлар тизимининг ривожланиши қонуният асосида амалга ошиши ва шу тариқа нодавлат секторининг институционалашуви рўй беришини, оилавий келишмовчиликлар, уларнинг сабаблари ва оқибатлари микро ва макро даражада ўрганишган. МДХ олимларидан И.Кон, Н. Миклухо-Маклай, Б. Малиновский, Е.М. Марченко, И.Егорова, Г.Сайфутдиноваларнинг тадқиқотларида⁹ турли халқлар мисолида оиладаги тарбия, бола ижтимоийлашуви хусусиятларининг умумий жиҳатлари ўрганилган.

Мамлакатимиз оимлари В. Каримова, Г. Шоумаров, М. Бекмуродов, А. Холбеков, А. Умаров, Ш. Содикова, Э. Каримов, Т. Матибаев, Б. Фарфиев, Б.Н. Сирлиев¹⁰, М. Ганиева, А. Ваҳобов, Д. Раҳимова, А. Зиявуiddинова, М. Ҳақимова, Х. Дўстмухаммадлар¹¹ ишларида ўзаро оилавий муносабатлар,

⁷ Спенсер Г. Воспитание умственное, нравственное и физическое. Воспитание умственное, нравственное и физическое. – Санкт-Петербург: Типография Б.Г.Янгильского, 1877. – 366 стр.; Дюркгейм Эмиль. О разделении общественного труда. - М.: Канон, 1996. — 432 с.; Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. - Москва, Хранитель, 2006. - 873 с.; Парсонс Т. О структуре социального действия. -М.: Академический Проект, 2000. - 880 с.; Щепанский Я. Элементарные понятия социологии. -М.: Прогресс, 1969.

⁸ Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма. — М., 2003. Мид Дж. Г. Избранное. - М., 2009. — 290 с.; Блумер, Г. Социальные проблемы как коллективное поведение. // Контексты современности-II: Актуальные проблемы общества и культуры в западной социальной теории: Хрестоматия. — Казань: Изд-во Каз. ун-та, 2001. - С. 150—159.; Бергер, П. Приглашение в социологию: гуманистическая перспектива. — М.: Аспект Пресс, 1996. — 168 с.; Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. -М.: Медиум, 1995. — 323 с.; Ковалев А.Д. «Социальная драматургия» Ирвинга Гофмана в контексте истории социологической мысли (к вопросу об американской версии социологического номинализма) // Новое и старое в теоретической социологии (Книга 2) / Под ред. Ю.Н. Давыдова. — М.: Изд-во Института социологии РАН, 2001. — Кн. 2. — С. 22—42. — 236 с.; Руткевич Е. Д. Лукман, Томас// Большая российская энциклопедия: электронная версия. — 2018.; Шюц Альфред. Смысловая структура повседневного мира: очерки по феноменологической социологии., М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2003, 336 с.

⁹ Кон И. Социология личности. -М.; 1967.; Миклухо-Маклай Н. Собрание сочинений в шести томах. Том 6. Часть 1. Этнографические коллекции. -М.; 1999.; Б.Малиновский. Избранное: диалектика культуры. - М.; 2015.; Марченко Е.М. Историческая эволюция института материнства у народов Северного Кавказа: вторая половина XIX века - 20-е гг. XX в.: Автореф. дис. ... канд. ист. наук – Ставрополь, 2009; Егорова О.В. Этнография детства чувашей Волго-Уралья во второй половине XIX – первой трети XX вв.: традиционная родительная обрядность и социализация ребенка: Автореф. дис. ... док. ист. наук. –Чебоксары, 2010; Сайфутдинова Г.Б. Мир детства у татар: обряды и практики социализации: Автореф. дис. ... канд. ист. наук. – Казань, 2011.

¹⁰ Каримова В.М.. Оила психологияси. –Т.: Фан ва технология. 2008. –170 б. Шоумаров Г.Б., З.А. Сулдова. Оила энциклопедияси. –Т.: 2016. – 416 б., Бекмуралов М. Замоначи бошқарув социологияси. Монография. – Тошкент: Янги аср авлоди. 2020. – 436 б.; Холбеков А.Ж. Бошқарув социологияси. – Тошкент: Академия, 2007. – 187 б.; Умаров А.А. Ижтимоий-маънавий тараққийнинг таъминлаш ва қоплаш инсон шахсини шакллантиришда мутолаанинг роли. Соц.фан.докт...дисс.автореф. – Тошкент, 2005. 65 б.; Содикова Ш.М. Жамятини модернизациялаш жараёнида кексаларни ижтимоий ҳимоялашнинг социологик таҳлили. Соц. фан. докт. ... дисс. автореф. – Тошкент, 2016. – 62 б.; Каримов Э. Ёшларда юксак мазнавийни шакллантиришнинг асосий оимлари. –Т.: Тафаккур, 2010. –192 б. Матибаев Т.Б. Ўзбекистонда ижтимоий ҳамкорлик тизими: шаклланиши, ривожланиши ва истиқболлари. – Тошкент: “Akademija”, 2014. – 250 б.; Фарфиев Б.А. Ўзбекистон ижтимоий тараққийида ислом рационализи омили. Соц.фан.докт...дисс.автореф. – Тошкент, 2020. – 72 б.; Акрамова Ф.“Оилада шахслар муомалани таъминлаш психологияси”

¹¹ Ганиева М.Х., Каланова С. Ижтимоий соҳа ходимларининг касбий сўниш синдроми ва авлодларо

таълим-тарбия, ўсмир ёшларнинг жамиятга мослашувининг ижтимоий ва психологик жиҳатларига эътибор қаратилган. Мамлакатимзда ижтимоий хизматларни ташкил этиш ва уларни аҳолининг турли қатламларига кўрсатиш масалалари томонидан тадқиқ қилинган.

Оилага кўрсатиладиган ижтимоий хизмат турларини янада такомиллаштириш масаласини махсус социологик ёндашув асосида ўрганиш зарурияти кун тартибига чиқмоқда. Юқоридаги ишларда айнан Ўзбекистонда оилани ижтимоий ҳимоя қилиш механизмлари ва уларнинг ўзига хос жиҳатлари етарли даражада ўрганилмаганини кўриш мумкин. Бу эса диссертант томонидан мазкур мавзунинг тадқиқоти предмети сифатида махсус ўрганишга ундади.

Диссертация мавзусининг олий таълим муассасининг илмий-тадқиқот ишлари режаси билан боғлиқлиги. Мазкур тадқиқот республика фаъна ва технологияларини ривожлантиришнинг I «Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодий шакллантириш»нинг устувор йўналиш доирасида бажарилган.

Тадқиқотнинг мақсади. Оилаларга тизимли ижтимоий хизмат кўрсатишнинг аънавий ва институционал жиҳатларини социологик таҳлил қилиш орқали уни такомиллаштириш йўллари бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқишдан иборат.

Тадқиқотнинг вазифалари:

оила ва оилавий муносабатларни ижтимоий ҳимоя қилишнинг тарихий зарурати, оила институти, ижтимоий ҳимоя ва ижтимоий хизмат соҳасидаги илмий социологик концепциялар, оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш ва унинг турлари назарий-методологик асосларини тадқиқ қилиш;

хорижда оилага оид олиб борилаётган сиёсати ва турли ижтимоий ҳимоя қилиш тизимлар, Ўзбекистонда оила институти ва уни ижтимоий ҳимоя қилиш асослари, шунингдек, Ўзбекистонда ижтимоий ҳимоя соҳасининг ривожланиш истиқболларини таҳлил қилиш;

Ўзбекистонда оилаларни ижтимоий қўллаб-қувватлаш тизимининг ишлаш тамойиллари, оилаларни ижтимоий ҳимоя қилиш ва ижтимоий хизмат кўрсатиш самарадорлигини тадқиқ қилиш;

Ўзбекистонда ўзгаришлар шароитида оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини такомиллаштириш йўллари ва усуллари бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш.

Тадқиқот объекти оилаларни ижтимоий ҳимоя қилиш соҳаси.

Тадқиқот предмети оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини такомиллаштириш йўллари ташкил этади.

зиддиятларни бартараф этиш методлари. Услубий қўлланма. – Тошкент: ЎЗМУ, 2016.; Ваҳобов А.В. Бозор муносабатлари тизимидаги ижтимоий фондлар. –Т.: Шарқ, 2003. Раҳимова Д. Давлат томонидан кучли ҳимоя тадбирларини қўлланиши. //Ўзбекистон иқтисодий ахборотномаси. 2000. №3, 40-41 бетлар; Зиявуiddинова А. Инвестиция в образование: международный опыт. //Экономический вестник Узбекистана, 1999 г., №4; Хакимова М.А. Реформирование и развитие социального сектора Узбекистана в условиях перехода к рынку. Автореф. дисс. на соис. уч. ст. д.э.н. – Т.: 2000.; Дўстмухаммад Х.У. Халқ таълимини самарали молиялаштиришни ташкил этиш йўллари: и.ф.н. ... дис. автореф. – Тошкент, 2012. – 23 б.

Тадқиқот усуллари. Диссертацияда тарихийлик, анализ-синтез, қиёсий таҳлил, контент анализ, социологик сўров (интервью) усуллари қўлланилди.

Тадқиқот ишининг илмий янгилиги қуйидагилардан иборат:

ижтимоий хизмат муайян шароитлар ва сабаблар тўғрисида юзага келган ҳаётий вазиятни мустақил равишда енгишга қодир бўлмаган, ёрдамга муҳтож кишиларга, оилаларга ва уларнинг аъзоларига ижтимоий фаровонлик даражасини ошириш ва ижтимоий фаолиятини ривожлантириш орқали ёрдам беришдан иборат соҳа ва касбий фаолият тури эканлиги социологик асосланган;

«ижтимоий ҳимоя ягона реестри» ахборот тизими негизида «маҳаллада ижтимоий хизмат» электрон модули фаолиятини ташкил этиш орқали маҳаллаларда давлат ижтимоий хизмати ҳамда ёрдамни кўрсатишда давлат органлари ва ташкилотларининг идоралараро электрон ҳамкорлигини йўлга қўйилиши асослантилган;

фуқароларнинг муаммоларини комплекс ўрганиш ва уларга манзилли ёрдам бериш ишларида «темир дафтар», «ёшлар дафтари» ва «аёллар дафтари»ни «ижтимоий ҳимоя ягона реестри» билан интеграция қилиш орқали маҳаллалардаги хотин-қизлар фаоллари томонидан ташкил этилишини йўлга қўйилиши асослантилган;

оилалар билан манзилли, индивидуал ва тизимли иш олиб боришни ташкил қилишда ижтимоий хизматлар (ёш оилаларга кўмак, пенсия ва нафақалар тайинлаш, касбга йўналтириш, бандлигини таъминлаш) кўрсатиш борасидаги ишлар қўламини янада кенгайтириш ва натижадорлигини назорат қилишни таъминловчи маҳаллаларда «оилабай» ишлашни ташкил қилиш орқали эришилиши асосланган.

Тадқиқотнинг амалий натижалари қуйидагиларда намоён бўлади:

оила институти, ижтимоий ҳимоя ва ижтимоий хизмат соҳасидаги илмий социологик концепциялар, оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш ва унинг турлари назарий-методологик асосларини ва асосий механизмлари очиб берилган;

Ўзбекистонда оилаларни ижтимоий қўллаб-қувватлаш тизимининг ишлаш тамойиллари, оилаларни ижтимоий ҳимоя қилиш ва ижтимоий хизмат кўрсатиш самарадорлигини ошириш йўллари ишлаб чиқилган;

хорижда оиллага оид олиб борилаётган сиёсати ва ижтимоий ҳимоя қилиш тизимлари, Ўзбекистонда оила институти ва уни ижтимоий ҳимоя қилиш асослари, шунингдек, оилаларни ижтимоий ҳимоялашни ривожланиш истиқболлари очиб берилган;

Ўзбекистонда ўзгаришлар шароитида оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини такомиллаштириш йўллари ва усуллари бўйича таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқилган.

Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги. Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги ишда қўлланилган ёндашув ва усулларнинг мақсадга мувофиқлиги, фойдаланилган назарий ёндашувлар ижтимоий иш ва социология методологияларига таянган ҳолда татбиқ этилганлиги,

республика ва халқаро миқёсдаги илмий конференция материаллари тўпламларида, ОАК рўйхатидаги махсус журналлар ҳамда хорижий илмий журналларда мақолалар чоп этилганлиги, ижтимоий ҳимояга муҳтож оилалар ва аҳоли орасида ўтказилган репрезентатив танловга асосланган эмпирик социологик тадқиқот натижаларига таянилганлиги, хулоса, тақлиф ва тавсияларнинг тажриба-синов ишлари натижалари асосида ишлаб чиқилганлиги, олинган натижаларнинг ваколатли ташкилотлар томонидан тасдиқлангани билан изоҳланади.

Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти. Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти жамият тараққиётининг ҳозирги даврида ижтимоий ҳимоя тизимининг оилалар ижтимоий-иқтисодий ҳаётидаги ўрни ва мавқеини янада оширишга қаратилган тизимли манзилли кўмак натижасида муҳтож оилалар ҳаётини яхшилаш, аҳоли бандлигини таъминлаш, ўз ўзини банд қилиш, камбағалликни қисқартириш, ажримларнинг олдини олиш, фарзандлар таълимига эътибор қаратиш мамлакатнинг келажакдаги иқтисодий тараққиётини таъминловчи янги мазмундаги асос эканлигига доир назарий ёндашувлар тақлиф этилганлиги билан белгиланади.

Тадқиқотнинг амалий аҳамияти тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган ғоя ва материаллардан мамлакатимизда ижтимоий хизмат фаолиятини жадаллаштиришда, соҳага оид интенсив илмий-тадқиқот фаолиятини ривожлантиришда, олий ўқув юрларида “Ижтимоий сиёсат асослари”, “Ижтимоий иш”, “Социология”, “Оила социологияси” фанлари ўқув дастурлари, дарслик, ўқув ва услубий қўлланмалар мазмунини такомиллаштиришда фойдаланиш мумкинлиги билан белгиланади.

Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши. “Оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини такомиллаштириш йўллари (Анджон вилояти мисолида)” мавзуси бўйича тадқиқотнинг илмий натижалари асосида:

ижтимоий хизмат муайян шароитлар ва сабаблар туфайли юзага келган ҳаётий вазиятни мустақил равишда енгишга қодир бўлмаган, ёрдамга муҳтож кишиларга, оилаларга ва уларнинг аъзоларига ижтимоий фаровонлик даражасини ошириш ва ижтимоий фаолиятини ривожлантириш орқали ёрдам беришдан иборат соҳа ва касбий фаолият тури эканлиги социологик асосланганлигига оид тақлифидан Оила ва хотин-қизлар илмий-тадқиқот институти томонидан тайёрланган Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2022 йил 29 июндаги ПҚ-300-сон «Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни кўрсатиш ва ижтимоий ҳимояга муҳтож оилаларга ёрдам бериш тизимини янги босқичга кўтариш ҳамда хотин-қизларни касбга ўргатиш ишларини янада жадаллаштириш тўғрисида»ги қарорининг а-бандини тайёрлашда фойдаланилган. . (Ўзбекистон Республикаси Оила ва хотин-қизлар давлат кўмитасининг 2022 йил 28 ноябрдаги 02-12/1299-сон маълумотномаси). Натижада мамлакатимизда оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини манзилли йўлга қўйиш орқали натижадорлигини таъминлаш механизмлари такомиллаштирилган;

«ижтимоий ҳимоя ягона реестри» ахборот тизими негизда «маҳаллада ижтимоий хизмат» электрон модули фаолиятини ташкил этиш орқали маҳаллаларда давлат ижтимоий хизмати ҳамда ёрдамни кўрсатишда давлат органлари ва ташкилотларининг идоралараро электрон ҳамкорлигини йўлга қўйилиши асослантирилганлигига оид таклифи Оила ва хотин-қизлар илмий-тадқиқот институти томонидан тайёрланган Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2022 йил 29 июндаги ПҚ-300-сон «Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни кўрсатиш ва ижтимоий ҳимояга муҳтож оилаларга ёрдам бериш тизимини янги босқичга кўтариш ҳамда хотин-қизларни касбга ўргатиш ишларини янада жадаллаштириш тўғрисида»ги қарорининг 3-бандини тайёрлашда фойдаланилган. (Ўзбекистон Республикаси Оила ва хотин-қизлар давлат қўмитасининг 2022 йил 28 ноябрдаги 02-12/1299-сон маълумотномаси). Натижада маҳаллаларда ҳар бир ижтимоий хизматга муҳтож оилалар учун индивидуал режа ишлаб чиқишга хизмат қилган;

фуқароларнинг муаммоларини комплекс ўрганиш ва уларга манзилли ёрдам бериш ишларида «темир дафтар», «ёшлар дафтари» ва «аёллар дафтари»ни «ижтимоий ҳимоя ягона реестри» билан интеграция қилиш орқали маҳаллалардаги хотин-қизлар фаоллари томонидан ташкил этилишини йўлга қўйилиши асослантирилганлигига оид таклифидан Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2022 йил 29 июндаги ПҚ-300-сон «Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни кўрсатиш ва ижтимоий ҳимояга муҳтож оилаларга ёрдам бериш тизимини янги босқичга кўтариш ҳамда хотин-қизларни касбга ўргатиш ишларини янада жадаллаштириш тўғрисида»ги қарори бўйича ишлаб чиқилган «Йўл ҳаритаси»нинг 5-бандини тайёрлашда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Маҳалла ва нуронийларни қўллаб-қувватлаш вазирлигининг 2022 йил 28 июндаги 02-09/934-сонли маълумотномаси). Натижада, «темир дафтар», «ёшлар дафтари» ва «аёллар дафтари»ни «ижтимоий ҳимоя ягона реестри» билан интеграция қилиш орқали маҳаллалардаги хотин-қизлар фаоллари томонидан ташкил этилишини йўлга қўйилишига хизмат қилган;

оилалар билан манзилли, индивидуал ва тизимли иш олиб боришни ташкил қилишда ижтимоий хизматлар (ёш оилаларга қўмақ, пенсия ва нафақалар тайинлаш, касбга йўналтириш, бандлигини таъминлаш) кўрсатиш борасидаги ишлар кўламини янада кенгайтириш ва натижадорлигини назорат қилишни таъминловчи маҳаллаларда «оилабай» ишлашни ташкил қилиш орқали эришилиши асосланганлигига оид таклифидан Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2022 йил 29 июндаги ПҚ-300-сон «Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни кўрсатиш ва ижтимоий ҳимояга муҳтож оилаларга ёрдам бериш тизимини янги босқичга кўтариш ҳамда хотин-қизларни касбга ўргатиш ишларини янада жадаллаштириш тўғрисида»ги қарори бўйича ишлаб чиқилган «Йўл ҳаритаси»нинг 5-бандини тайёрлашда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Маҳалла ва нуронийларни қўллаб-қувватлаш вазирлигининг 2022 йил 28 ноябрдаги 02-09/934-сонли маълумотномаси). Натижада маҳаллаларда ижтимоий хизмат

кўрсатиш натижадорлигига эршишда «оилабай» ишлашни йўлга қўйишда хизмат қилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Тадқиқот натижалари 2 та халқаро ва 4 та республика илмий-амалий анжуманларида апробациядан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг апробацияси. Диссертациянинг асосий мазмуни ОАК тасарруфида 2 та хорижий, 4 та маҳаллий, 7 та республика ва халқаро илмий-амалий анжуманларида муҳокамадан ўтказилган.

Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги. Диссертация мавзуси бўйича жами 13 та илмий иш чоп этилган, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг докторлик диссертациялари асосий натижаларини чоп этиш тавсия этилган илмий нашрларда 6 та илмий мақола, шулардан 4 таси республика, 2 таси хорижий журналларда нашр этилган.

Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми. Диссертация кириш, учта боб, хулоса, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ва иловалардан иборат. Ишнинг ҳажми 141 саҳифани ташкил қилади.

ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

Кириш қисмида танланган мавзунинг долзарблиги асосланиб, тадқиқотнинг объекти ва предмети, мақсади ва вазифалари аниқланган. Шунингдек, мазкур тадқиқот ишининг Ўзбекистон Республикаси фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги кўрсатилиб, илмий янгилиги ва амалий натижалари баён қилинган. Олинган натижаларнинг ишончлилиги асосланган ҳолда уларнинг назарий ва амалий аҳамияти очиқ берилган. Тадқиқот натижаларининг амалиётга жорий қилиниши, ишнинг апробацияси, эълон қилинган ишлар ва диссертациянинг тузилиши бўйича маълумотлар келтирилган.

Диссертациянинг “Оила ва ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини ўрганишнинг назарий-методологик асослари” деб номланган 1-бобида оила ва оилавий муносабатларни ижтимоий ҳимоя қилишнинг зарурати, жамиятда оила ижтимоий институтининг ўрни ва аҳамияти, оила институти, ижтимоий ҳимоя ва ижтимоий хизмат соҳасидаги илмий-социологик концепциялар очиқ берилди, жамият ривожланиши баробарида ижтимоий ҳимоя хизматнинг дастлабки фаолият тури, кейинчалик эса ижтимоий институт сифатида дунёнинг аксарият давлатларида вужудга келиши, шаклланиши ва тарқалиши илмий асослаб берилди.

Имом Абу Абдуллоҳ ибн Муҳаммад ал-Ансорий Имом ат-Термизий (тахминан 824-825 – 894-895 йиллар) нинг машҳур “*Сунани Термизий*” (“Жоме ат-Термизий”, “Саҳиҳи Термизий”) асарида¹² ги асосий ғоя жамият аъзоларининг илм эгаллаши, инсонпарварлиги, ўзаро хурмати, меҳр-муҳаббати, ватанпарварлиги, халоллиги ва поклиги каби қадриятларга бориб

¹² Сунани Термизий ҳадис тўплами таржимаси ҳақида маълумот <https://hadis.uz/page/sunani-termiziy>
12

тақалади. Абу Наср Фаробийнинг “Фозил одамлар шахри” асарида¹³ги жамоадаги одамларнинг бир-бирларига самимий муносабатлари, меҳру-оқибатлари, ўзаро ёрдамни, яъни бугунги кунги ижтимоий муҳофазасини назарда тутди.

О. Конт (1798—1857) фикрича, оила жамиятнинг бирламчи асоси бўлиб, табиий инсоний муносабатлар натижасида вужудга келади ҳамда оила ўзида ижтимоий муносабатларнинг барча кўринишлари акс эттиради¹³.

Структуравий-функционализм ёндашуви тарафдорлари (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Р. Мертон, Т. Парсонс, Я. Щепаньский¹⁴ ва бошқалар) оиланинг ижтимоий ҳимояси унинг бажарилмаётган ёки суст бажарилган вазифаларни амалга ошириш (компенсация) мақсадида олиб борилиши лозим.

Н. Луманнинг фикрича, замонавий жамият турли хил маъно воқеъликларини келтириб чиқарадиган тизимлар тўпламидир. Ижтимоий тизимлар ўз-ўзини шакллантиради (автопойезис ғояси), ташқи дунё билан чегараларни ўрнатади ва доимий равишда қўйи тизимларга ажралиб туради. Оилалар ҳам шундай тизимларнинг намунаси бўлиб, тизимларнинг кўпайиши уларнинг ўзаро алоқаси натижасида таъминланади, фуқаролар ўртасидаги шахсий муносабатлар эса кейинчалик профессионал характердаги ижтимоий хизматларга айланиб, уларнинг сифати кафолатланади.¹⁵

Т. Парсонснинг назарида “ижтимоий хизматлар тизими” индивидларнинг ўзаро муносабатлар доирасида “яхлит ижтимоий тизим” сифатида вужудга келади. Натижада хизмат кўрсатиш маданияти ошади, кадрятлар, анъаналар ривожланади, хизмат кўрсатиш турлари шаклланади. Буларнинг барчаси ўз навбатида жамиятдаги миқдор ва сифатнинг ўзгаришига олиб келади.

Ю. Хабермас жамиятни инсонларнинг ўзаро муносабатлари ташкил этиб, умумқабул қилинган ахлоқий қоидалар, нормалар кадрятларнинг ривожланиши натижасида, давлат ва жамият тараққий этиб, ўзгариб бораверади деб тушунган. Ижтимоий хизматлар тизими эса инсонларнинг ўзаро муносабатларининг маҳсулидир.

Ижтимоий хизматнинг ривожланиш тарихи шартли равишда уч босқични босиб ўтган. Биринчи босқичда ижтимоий хизмат ёки иш фаолият тури сифатида жамият эҳтиёжидан келиб чиққан ҳолда шаклланди. Иккинчи

¹³ Фаробий Абу Наср. Фозил одамлар шахри. — Т.: Абдулла Қодирий номидаги халқ меъроси нашриёти. 1993. 224-б. Имом ал-Бухорий . Ал - адеб -мудрид Т. Ўзбекистон, 1990, Абу Наср Фаробий. Фозил одамлар шахри. 1991, Абу Райхон Беруний. Қадимги қадимги халқлардан қолган ёдгорликлар. Т. Фан, 1969. Фатрат. Оила ёки бошқаруш тартиблари. 2003. Т. VI. №2

¹³ Реале Д. Автисерв Д. Западная философия от истоков до наших дней. — Т.4: От романтизма до наших дней. — СПб., 1997. — С. 191.

¹⁴ Спенсер Г. Воспитание умственное, нравственное и физическое. Воспитание умственное, нравственное и физическое. — Санкт-Петербург: Типография Е.Г.Янгальского, 1877. — 366 стр.; Дюркгейм Эмиль. О разделении общественного труда. - М.: Канон, 1996. — 432 с.; Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. - Москва, Хранитель, 2006. - 873 с.; Парсонс Т. О структуре социального действия. -М.: Академический Проект, 2000. - 880 с.; Щепанский Я. Элементарные понятия социологии. -М.: Прогресс, 1969.

¹⁵ Головин Н. А. Социология Н. Лумана — этап развития общей теории социальных систем // Социологические исследования — М.: Институт социологии РАН, 2014. — № 2. — С. 86—94.

босқичда, ижтимоий иш фан сифатида қарор топиб, институтлашув жараёни туфайли ХХ аср бошларидан бошлаб Шимолий Америка ва Европада қарор топиши билан кечди. Учинчи босқич ижтимоий хизматнинг фан ва фаолият тури сифатида бутун дунёда тарқалишида белгиланди.

“Ижтимоий хизматлар” тушунчасининг мазмуни маҳаллий ва хорижий амалиётда турлича талқин этилишидан келиб чиққан ҳолда уни иккита мезон асосида таърифлаш тақдим қилинган.

Ижтимоий хизматлар бу: қонунчилик ва ихтиёрий ижтимоий таъминот лойиҳалари асосида соғлиқ, қариш, бахтсиз ҳодисалар, ишсизлик, ногиронлик билан боғлиқ ижтимоий хавфларни қамраб олган турли воситалар билан ташкил этилган хизматлар; шахсга ижтимоий ҳамжиҳатликни сақлашга ва жамият ҳаётига қўшилишига кўмак берадиган хизматлар¹⁶.

Диссертантнинг фикрича, ижтимоий хизмат муайян шароитлар ва сабаблар туфайли юзага келган ҳаётий вазиятни мустақил равишда енгишга қодир бўлмаган, ёрдамга муҳтож кишиларга, жумладан, oilаларга ва уларнинг аъзоларига ижтимоий фаровонлик даражасини ошириш ва ижтимоий фаолиятини ривожлантириш орқали ёрдам беришдан иборат соҳа ва касбий фаолият тури. Ижтимоий хизмат жамиятда қарор топган ҳуқуқий, иқтисодий, ижтимоий, маданий, соғлиқни сақлаш, маиший хизматлар мажмуи ҳисобланади. Шу билан биргаликда ижтимоий хизматларнинг таҳлили натижасида унинг ижтимоий-ҳуқуқий, ижтимоий-иқтисодий, ижтимоий-маиший, ижтимоий-педагогик, ижтимоий-тиббий, ижтимоий-психологик хизмат турлари таснифланди.

Диссертациянинг II боби “Ижтимоий хизмат тизими давлат оила сиёсатининг намоён бўлиш механизми сифатида” деб номланган бўлиб, унда АҚШ, Хитой, Япония, Жанубий Корея, кейинги ўринларда Туркия ва Ўзбекистондаги оила сиёсати ва уни ижтимоий ҳимоя қилиш ҳамда хизмат кўрсатиш тизимлари, оила институти, ижтимоий ҳимоя тизимининг ҳуқуқий асослари ҳамда ижтимоий ҳимоя соҳасининг ривожланиш истиқболлари назарий жиҳатдан таҳлил қилинди.

АҚШ да ижтимоий сиёсат фуқаронинг шахсий фаровонлиги учун асосий масъулият унинг зиммасида эканлигига (“Америка орзуси”) асосланади¹⁷. У ерда болали oilаларни ижтимоий қўллаб-қувватлашнинг ягона тизими мавжуд бўлмасада, хайрия ташкилотлари, хусусий бизнес ва черков болали oilаларга ёрдам беришда катта рол ўйнаши билан ажралиб туради. Мамлакатда, штатларда ва жамоаларда кўплаб йирик ва кичик манзилли ижтимоий ёрдам дастурлари мавжуд. Ёрдам бериш шартлари сифатида 1) маълум даражадан паст бўлган даромад; 2) ота-оналардан бирининг йўқлиги ёки ишсизлиги намоён бўлади. Ёрдам нақд (имтиёзлар ва

¹⁶ The Social Protection Committee. “A voluntary European quality framework for social services SPC\2010\10\8”. P.3.

¹⁷ M.Barons. The social insurance system in the USA^ policies to protect workers and families. <https://www.brookings.edu/research/the-social-insurance-system-in-the-u-s-policies-to-protect-workers-and-families/>.

солиқ имтиёзлари) ва натура (хизматлар ва товарлар) кўринишида кўрсатилади.

Эҳтиёжни аниқлаш мезони сифатида ҳар йили АҚШ аҳолини рўйхатга олиш Бюроси томонидан эълон қилинадиган аҳолининг турли тоифалари учун қашшоқлик чегараси олинади.

Японияда ижтимоий таъминот тизими узоқ вақт бошланғич босқичида аҳоли асосан давлат ёрдамига эмас, балки онла аъзолари, кўшниллар, ўзини ўзи бошқариш органи, хусусий тадбиркорлик субъектларининг моддий ёрдамига таянганди. Урушдан кейинги демократик ислохотлар жараёнида ижтимоий таъминот муаммосига катта эътибор берилди, унинг концепцияси ва тегишли қонунчилик базаси ишлаб чиқилди¹⁸. Япония ижтимоий ҳимоя тизимининг ўзига хос устувор жиҳатлари сифатида аҳолини пенсия ва тиббий суғурта билан оммавий қамраб олиш каби жиҳатлари, айниқса, аҳолининг кам таъминланган ва ижтимоий ҳимояга муҳтож қатламларига ҳар хил турдаги ёрдам кўрсатишни мақсадли йўналтириш; бутун ижтимоий таъминот тизимини мамлакатдаги вазиятнинг ўзгаришига мос равишда доний равишда мослаштириш ва бу соҳадаги устувор вазифаларни белгилаш ҳисобланади.

Хитойда конфуцийлик ахлоқининг беш асосий устун сифатида яхшилик, тўғрилиқ, поклик, донолик ва ишонччилик каби фазилатлар белгилаб олинади ва амал қилинади. Хитой оиласида анъана ва янгилик бири-бири билан уйғунлашиб кетган. ХХР нинг пайдо бўлишидан бошлаб барча аҳоли деҳқонлар ва шахарликларга бўлиниб, уларнинг ижтимоий ҳимояси ва имкониятлари тубдан фарқланган. 1980-1990 йилларда кенг қамровли иқтисодий ислохотлар билан бир қаторда ижтимоий ҳимоя тизими ҳам иқтисодий вазифага мослаштирилди. Ғарб фаровонлик давлатларининг асосий институционал тузилмаларига эга бўлмаган Хитойда ижтимоий "ривожланаётган" фаровонлик тартиблари амал қилмоқда.

Жанубий Кореяда миллий гоа асосида ёшлар онгига урф-одатлар, ахлоқий идеаллар, онла, мактабгача таълимга алоҳида эътибор қараш гоялари сингдирилади. Бугунги кунда ўртача корейс оиласида умумий бюджетнинг 56 фоизи инсон капитали учун сарфланади. Корея Республикасининг Соғлиқни сақлаш ва Фаровонлик вазирлиги "Ижтимоий таъминот тўғрисида" ги Қонуннинг 2-моддасига мувофиқ "бутун халқни турли хил ижтимоий муаммолардан ҳимоя қилиш ёки ижтимоий таъминотни амалга ошириш, бахтли умумий фаровонлик жамиятини рағбатлантириш мақсадида фаолият олиб боради.¹⁹ Даромадлари кам бюджетли оилалар учун зарур турмуш даражасини таъминлаш мақсадида ойлик тўловлар, шунингдек, қутилмаган инқирозли даврда кам таъминланган оилаларга тўланадиган нафақалар, япаш харажатлари учун ва бошқа тўловлар тарзида ёрдам кўрсатилади. Ижтимоий таъминот тизими – аҳолининг барча қатламларига, жумладан, тиббий

¹⁸ Миршарьян С. Социальное обеспечение населения: опыт Японии. http://vesilievva.narod.ru/12_4_97.htm

¹⁹ Ко Ен Чоль. Социальное обеспечение населения и студентов в Южной Корее. Мвп. 2016. 167с. <http://www.mir-navka.com/jour/article/viewFile/304/308>

хизматни ололмаган аҳолининг ночор қатламларига давлат томонидан тиббий ёрдам кўрсатишни ҳам назарда тутати.

Ўзбекистонда аҳолини ижтимоий ҳимоя қилиш иқтисодий ислохотлар дастуридаги узлуксиз устувор йўналишлардан бирига, яъни ислохотларнинг ҳамма босқичларида устувор ҳисобланадиган вазифалар қаторига киради. Мамлакатда оилаларни ижтимоий ҳимоя қилиш ва ижтимоий хизмат кўрсатишнинг ҳуқуқий асосини ва ривожланиш йўналишини қуйидаги асосий ҳужжатлар ташкил этмоқда (1-жадвал):

1-жадвал

Ўзбекистонда оилаларни ижтимоий ҳимоя қилишнинг ҳуқуқий асослари

Номи	Қабул қилинган вақти
“Кексалар, ногиронлиги бўлган шахслар ва аҳолининг бошқа ижтимоий эҳтиёжман қатламлари учун ижтимоий хизматлар тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни	2016 йил 26 декабрь (қонун номи ЎЗРнинг 2022 йил 17 майдаги ЎРҚ-770-сонли Қонуни таҳририда)
“Ўзбекистон Республикасида тиббий-ижтимоий хизматлар тизими такомиллаштирилиши муносабати билан Ўзбекистон Республикасининг айрим қонун ҳужжатларига ўзгартишлар киритиш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни	2022 йил 17 май ЎРҚ – 770-сон
“Оила ва хотин-қизлар билан ишлаш, маҳалла ва вуронийларни қўллаб-қувватлаш тизимини такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Президентини Фармони	2022 йил 1 март, ПФ-81-сон
“Оила ва хотин-қизларни қўллаб-қувватлашга доир ишларни янада жадаллаштириш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Президентини Фармони	2022 йил 7 март, ПФ-87-сон
“2022—2026 йилларга мўлжалланган янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегияси тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Президентини Фармони	2022 йил 28 январь, ПФ-60-сон
“Аҳолига давлат ижтимоий хизматлари ва ёрдам тақдим этиш тартиб-таомилларини автоматлаштириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Президентини Қарори	2020 йил 4 август, ПҚ-4797-сон
“Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни кўрсатиш ва ижтимоий ҳимояга муҳтож оилаларга ёрдам бериш тизимини янги босқичга кўтариш ҳамда хотин-қизларни касбга ўргатиш ишларини янада жадаллаштириш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Президентини Қарори	2022 йил 29 июнь, ПҚ-300-сон
“Ўзбекистон Республикаси тиббий-ижтимоий хизматларни ривожлантириш агентлиги фаолиятини ташкил этиш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Президентини Қарори	2021 йил 25 март, ПҚ-5038-сон
“Зўриқ ишлатишдан жабр кўрган хотин-қизларни реабилитация қилишга оид қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Президентини Қарори	2021 йил 19 май, ПҚ-5116-сон
“Ижтимоий ҳимояга муҳтож айрим тоифадаги фуқароларга нафақа тайинлаш бўйича давлат хизматлари кўрсатишнинг маъмурий регламентини тасдиқлаш тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси Қарори	2021 йил 28 апрел, 248-сон

<p>“Аҳолини ижтимоий ҳимоя қилиш тизимини янада такомиллаштириш ҳамда соҳага замонавий ахборот коммуникация технологияларини кенг жорий этиш чора-тадбирлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси Қарори</p>	<p>2021 йил 5 май, ВМ-122-сон</p>
<p>“Моддий ёрдам ва кўмакка муҳтож oilаларни, хотин-қизлар ва ёшларни ижтимоий қўллаб-қувватлаш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси Қарори</p>	<p>2021 йил 28 апрел, ВМ-250-сон</p>

Ислохотларнинг мангикий давоми сифатида Ўзбекистон Республикаси Президент Ш.Мирзиёевнинг 2022 йил 28 январда қабул қилинган ПФ-60-сон “2022 — 2026 йилларга мўлжалланган янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегияси тўғрисида”ги Фармонида «Харакатлар стратегиясидан — Тараққиёт стратегияси сари» тамойилига асосан етгита устувор йўналишдан иборат 2022—2026 йилларга мўлжалланган Янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегияси ва уни «Инсон кадрини улуглаш ва фаол маҳалла йили»да амалга оширишга оид давлат дастури тасдиқланиши белгиланди²⁰.

Аҳолини ижтимоий ҳимоя қилиш миллий стратегияси лойиҳасини Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасига киритилгач, ижтимоий ҳимоя соҳасида ягона давлат сиёсатини амалга ошириш; ижтимоий суғурта тизимини яратиш, жумладан, ижтимоий суғурта жамғармасини ташкил этиш; кам таъминланган oilаларга ижтимоий ёрдам ва хизматларни ижтимоий шартнома асосида тақдим этиш; «Ижтимоий ҳимоя ягона реестри» ахборот тизимида ёрдамга муҳтож аёллар, ёшлар ва ногиронлиги бўлган шахслар бўйича алоҳида маълумотлар базасини яратиш ҳамда «Темир дафтар», «Ёшлар дафтари» ва «Аёллар дафтари»ни «Ижтимоий ҳимоя ягона реестри» билан интеграция қилиш чора-тадбирлари режа асосида амалга оширишмоқда. Шу билан биргаликда 2023 йил 1 январдан бошлаб пенсияни ҳисоб-китоб қилиш учун иш ҳақининг максимал миқдори пенсияни ҳисоблаш базавий миқдорининг ўн баробаридан ўн икки баробаригача оширилиши, Ўзбекистон Республикасининг «Фуқароларнинг давлат пенсия таъминоти тўғрисида»ги Қонунига айрим ўзгаришлар киритилиши кутилмоқда.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни кўрсатиш ва ижтимоий ҳимояга муҳтож oilаларга ёрдам бериш тизимини янги bosқичга кўтариш чора-тадбирлари тўғрисида”ги Қарори²¹ га кўра, 2022 йил 1 июлдан аҳолига ижтимоий хизматларни кўрсатишнинг мажмуавий ёндашув тизими bosқичма-bosқич, ушбу тизим амалиётининг рақамлаштирилиши кетма-кетликда амалга оширилиши бошланди.

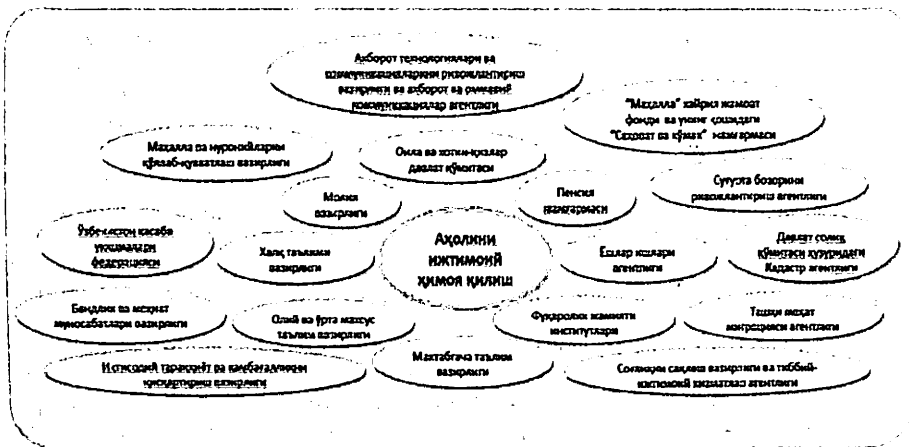
²⁰Ўзбекистон Республикаси Президентининг “2022 — 2026 йилларга мўлжалланган янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегияси тўғрисида”ги Фармони. 28.01.2022. ПФ-60-сон. <https://lex.uz/docs/5841063>

²¹Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни кўрсатиш ва ижтимоий ҳимояга муҳтож oilаларга ёрдам бериш тизимини янги bosқичга кўтариш ҳамда хотин-қизларни касбга ўратиб чиқариш янада жадаллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПФ-300-сон Қарори. 29.06.2022 йил. <https://lex.uz/docs/6086363>



Диссертациянинг 3-боби “Ўзбекистонда оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини такомиллаштириш йўллари” деб номланиб, унда Ўзбекистонда оилаларни ижтимоий қўллаб-қувватлаш тизимининг ишлаш тамойиллари ва мазкур соҳадаги муаммоларни бартараф этиш йўллари кўрсатилган.

Ўзбекистонда 2021 ва 2022 йиллардаги қатор институционал ўзгаришлардан сўнг мазкур тизимнинг бугунги кундаги кўринишини қуйидагича тасаввур қилиш мумкин (1-расм):



1-расм. Ижтимоий хизматларини тақдим этиш бўйича Ўзбекистон институционал тuzилмаси (2022 йил 1 июль ҳолатига)

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2022 йил 29 майда қабул қилинган «Маҳаллаларда ижтимоий муаммоларни ўрганиш ва уларни ҳал этиш ҳамда ижтимоий хизматлар кўрсатишни маҳаллада ташкил этиш тўғрисида» Қарори²² маҳаллалардаги хотин-қизлар фаоллари томонидан маҳаллаларда ижтимоий муаммоларни ўрганиш ва уларни ҳал этиш бўйича янги тизимни жорий этиш, ҳар бир оила билан манзилли, индивидуал ва тизимли равишда мунтазам иш олиб боришни ташкил қилиш, аҳолининг ижтимоий ҳимояга муҳтож ва эҳтиёжманд қатламини ҳисобга олиш, уларга пенсия ва нафақалар тайинлаш, касбга йўналтириш, бандлигини таъминлаш борасидаги ишлар кўламини янада кенгайтириш ва ижтимоий хизматлар натижадорлигини назорат қилишни назарда тутувчи комплекс ёндашувни жорий қилиш назарда тутилмоқда. Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни “оилабай” ташкил қилиш ва “Ижтимоий ягона реестри” ахборот тизими орқали давлат органлари ва ташкилотлари маълумотларини олиш ва таҳлил

²² Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни кўрсатиш ва ижтимоий ҳимояга муҳтож оилаларга ёрдам бериш тизимини янги bosқичга кўтариш ҳамда хотин-қизларни касбга ўргатиш ишларини янада жадаллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-300-сон Қарори, 29.06.2022 йил <https://lex.uz/docs/6086363>

қилиш тизимининг ишлаш принциплари ишлаб чиқилди (2-расм).

БОСҚИЧ	СУБЪЕКТ	БАЖАРИШ МЕХАНИЗМИ	БАЖАРИШ МУДДАТЛАРИ
1-босқич	Хотин-қизлар фаоллари (ижтимоий шичи)	Қабул ва бирлашган баҳолашга ўтказиш	Мурожаат келиб тушган вақтдан бошлаб 7 кун ичида
2-босқич	Хотин-қизлар фаоллари (ижтимоий шичи)	Оқлаш ёки фуқарони аъжовуабий баҳолаш	Бирлашган баҳолашдан сўнг дарҳол оила аъзоларининг соғин ҳамда аъзойишнинг мураккаблигидан келиб чиқиб 2-4 ҳафта мобайнида янгила оштиради.
3-босқич	Хотин-қизлар фаоллари (ижтимоий шичи) Фуқаро еки оила, шхтисосламчларга жамоа ва бошқа оъзолари билан ҳамкорлигида	Ҳаракатлар режими ва хизматларнинг ишлай чиқили	Хизматлар Режими оддийда 1 йилга тузилади, эришилган натижаларнинг сарҳисоби ҳар уч ойда ўтказилади.
4-босқич	Хотин-қизлар фаоллари (ижтимоий шичи) хизматлар ва ресурсларни мувофиқлаштириши бўли билан режими амалга оширишга кўмаклашади.	Режими янгила оштриши: хизматларни мувофиқлаштириши, хизматларни амалга ошириши ва жорий мониторинг	Хизматлар мувофиқлаштирилганининг самардорлигини хотин-қизлар фаоллари фуқаро еки оила аъзолари, ИЖТ тарбия ва бошқа хизмат кўрсатувчи ташкилотлар мутахассислари билан ўзари мулоқот ҳамда ҳамкорлигининг ўрнатилишини талиб қилади
5-босқич	Хотин-қизлар фаоллари (ижтимоий шичи) кўрсатилаётган хизматлар ва олаб борилаётган тадбирлар самардорлигини муиттазам равишда баҳолаб бориш орақали	Самардорлигини ҳамда эришилган натижаларни баҳолаш	Умумлаштиришдагида уч ойда бир мартаба ўтказилади, бирок зарурлигига кўра бундай илгари ҳам амалга оширилиши мумкин.
6-босқич	Хотин-қизлар фаоллари (ижтимоий шичи)	Кели-менеджмент хизматларни тўхтатиш, келиши еши	Хизматларнинг тўхтатилиши/яшининг ёқилиши – бу кейин-кейинкининг кўнгли ва аъжовуабий босқичлардан бўлиб, шичи томонидан, янги фуқаро еки оила ва Хотин-қизлар фаоллари томонидан қилинган қолда амалга оширилади.

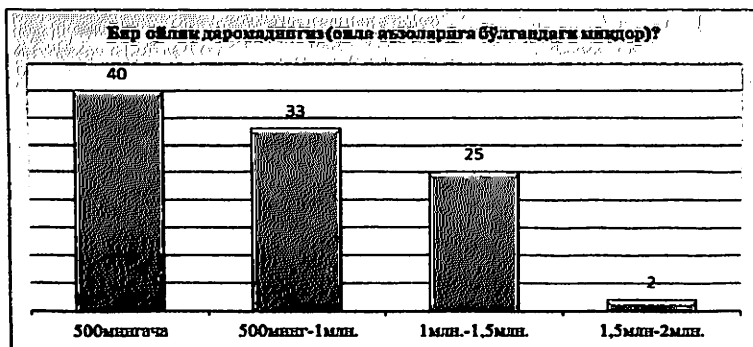
2-расм. Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни “онлабай” ташкил қилиш ва “Ижтимоий ягона реестри” ахборот тизими орақали давлат органлари ва ташкилотлари маълумотларини олиш ва таҳлил қилиш

Оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатишнинг аҳамияти ва самардорлигини аниқлаш мақсадида Андижон вилоятидаги ўтказилган социологик сўров натижалари асосида соҳадаги қатор муаммолар келтириб

ўтилган²³. Респондентларни ижтимоий ҳимояга муҳтож оила вакиллари, жумладан, ёлғиз кексалар, пенсионерлар, ногирон аъзоси бор бўлган оила вакиллари, ёлғиз оналар, ишсизлар, қамалиб чиққанлар ташкил этди.

Тадқиқот давомида айрим маҳаллаларда аҳолининг тарқоқлиги, ўзаро аҳил эмаслиги, маҳалла ишларига кўмаклашишда ҳамжиҳатлик суствлиги, одамларнинг ижтимоий фаол эмаслиги, индивидуализм кучлилиги маҳалладаги ижтимоий муҳитга салбий таъсир кўрсатувчи омил сифатида аниқланди.

Тадқиқотда иштирок этган респондентларнинг қарийб барчасида ойлик даромадларининг паст даражада эканлиги, уларнинг ҳақиқатан ҳам ижтимоий-иқтисодий ёрдамга муҳтожликларидан далолат бермоқда. Маълум бўлишича, ўрганилган ҳудуддаги аҳолининг ижтимоий ёрдамга муҳтож вакиллари 40 фоизи оила аъзоларининг жон бошига бир ойлик тўғри келадиган даромади 500 минггача бўлган миқдорни ташкил этади. Ҳар учинчи респондентнинг оиласида даромад киши бошига 500 мингдан 1 млн.гача (33%), ҳар тўртинчи респондентда 1млн.дан 1,5 млн.гача (25%) миқдорни ташкил этади (3-расм).



3-расм. Респондентларнинг даромадлари борасидаги фикрлари (фоиз ҳисобида)

Респондентларнинг аксарияти саломатлиги ва моддий асосга эга бўлган муаммолардан кўп ҳолларда азият чекиши аниқланди. Респондентларнинг аксарияти пенсионер эканлигини инобатга олсак, тиббий хизматга бўлган эҳтиёжни изоҳлаш мумкин. Ундан ташқари респондентлар орасида ўзида ёки оила аъзоларининг бирортасида ногиронлиги бор шахслар бўлгани учун уларнинг ҳам ушбу хизматга эҳтиёжи юқори. Иқтисодий кўмакка бўлган эҳтиёж респондентларнинг 43 фоизи ўзини ночор сифатида баҳолаши, 38 фоизи касб корга эга эмаслиги, 35 фоизининг уйи йўқлиги, яна шунчасининг уйи таъмирталаб эканлиги маълум бўлди. Ундан ташқари респондентлар оилавий жанжал ва келишмовчиликлардан азият чекиши,

²³ Тадқиқот 2021 йил октябрь-ноябрь ойларида маҳалла фаоллари билан биргаликда "Маҳаллада оилаларнинг турмуш тарзи ҳамда уларга ижтимоий хизмат кўрсатиш сифатлари" мавзусида тасоудий бўлган танлаш орқали 940 нафар респондентлардан сўров ўтказилди.

жамиятнинг турли таъна ва дашномларидан чарчаганлиги аниқланди (2-жадвал).

2-жадвал

Респондентлар олдидан турган долзарб муаммолар (фоиз ҳисобида)

Фикрлар	Ҳолат
Даволашни имконининг йўқлиги	54%
Иқтисодий ночорлик, йўқчилик	43%
Қасб ва маъlumотга эга эмаслигим	38%
Уй-жойим таъмирталаб	35%
Шахсий уй-жойим йўқ	35%
Ишга жойлашгандаги муаммолар	35%
Оилавий жанжаллар ва келишмовчиликлар	24%
Жамиятнинг таъвалари ва камситиши	12%
Елғиз яшайман	11%

Таҳлиллар шунини кўрсатдики, бугунги кунда давлат томонидан кўрсатиладиган ижтимоий ёрдам орасида бола пули олиш (40%), кўшимча нафақа тўлаши (24%), бепул тиббий хизмат билан таъминланиши (33%) аксарият ҳолатларда учрайди. Ундан ташқари протез-ортопедия махсулотлари (13%), бепул дори-дармонлар (25%) ва санаторийларда дам олиш учун йўланмалар (12%) шаклидаги ижтимоий ёрдам амалга оширилади. Таъқидотда иштирок этган респондентларнинг аксариятини пенсионерлар ташкил этган бўлсада, респондентларнинг 12 фоизигина санаторийларга бориш имтиёзидан фойдалангани бу борада айрим муаммолар борлигидан далолат бермоқда. Шу билан биргаликда ҳар учинчи респондентнинг ижтимоий ҳимояга эҳтиёжи бўла туриб, уларнинг бирортасидан фойдаланмагани тизимдаги камчиликлар ва кўп ҳолларда инсон омили ҳамда манфаатлари билан боғлиқ бўлган сабаблардан далолат бермоқда (3-жадвал).

3-жадвал

Респондентларга кўрсатилаётган ижтимоий ёрдам турларини (фоиз ҳисобида)

Фикрлар	Ҳолат
Бола пули	40%
Нафақа	24%
Протез-ортопедия махсулотлари	13%
Бепул дори-дармонлар	25%
Бепул тиббий хизмат	33%
Бепул йўланма билан санаторийга бордам	12%
Ҳеч биридан фойдаланмадим	28%

Таҳлиллар натижасида ижтимоий ёрдамга муҳтож бўлган аҳолининг улшбу ҳолатга тушиш сабаблари сифатида пенсия миқдорининг камлиги (57%), ишсизлик (15%), фарзанд(лар)ининг елғиз воёга етказилганлиги (17%), фарзанднинг ногиронлиги (18%), ногирон оила аъзосининг мутассил парваришlash ва даволаш эҳтиёжи (24%), ўз саломатлигининг ёмонлиги, сурункали касаллиги ёки жиддий хасталиги борлиги (60%) каби сабаблар уларни давлат томонидан тақдим қилинадиган ижтимоий ёрдамни

олишларини тақазо қилиши маълум бўлди (4-жадвал).

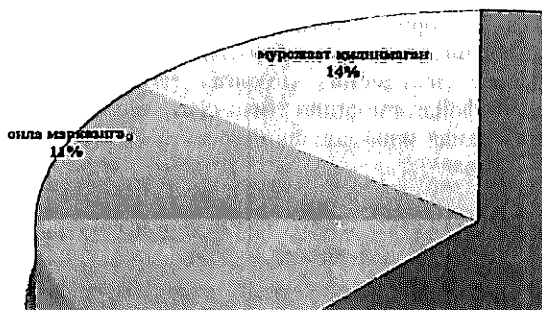
4-жадвал

Респондентларнинг ижтимоий ёрдамга муҳтожлик сабаблари борасидаги фикрлар (Фоиҳ ҳисобида)

Фикрлар	Фоиҳи
Пенсия миқдори кам	57%
Ишсизман	15%
Елғиз онаман	17%
Ногирон фарзандим бор	18%
Оиламида ногиронлиги бор оила аъзоси бор	24%
Саломатлигим ёмон (сурункали касалликлар, саратон, қандли диабет ва ҳк.)	60%

Аҳолининг ўз ҳуқуқларини билиши муҳим аниқлаштирувчи омил сифатида намоён бўлиши мумкин. Таҳлиллар шуни кўрсатдики, сўровда иштирок этган респондентларнинг аксарияти ижтимоий ёрдам олиш мақсадида маҳаллага (61%), ҳокимиятга (14%), Оила марказига (11%) мурожаат қилишган. Қолган респондентлар, гарчи турмуш тарзлари қоникарли даражада бўлмасада, ҳеч қаерга мурожаат қилишмаган. Бу биринчи навбатда билимсизлик туфайли бўлса, иккинчи навбатда ор-номус масаласи билан боғлиқ ҳолат сифатида изоҳланади (4-расм).

Ижтимоий ёрдам олиш учун бирор танкилот



4-расм. Респондентларнинг ижтимоий ёрдам сўраб мурожаат қилишлари (фоий ҳисобида)

Аҳолининг ўзига тегишли бўлган ижтимоий ёрдамни олишда айрим тўсиқларнинг борлиги ижтимоий ҳимоя тизимининг фаолиятига ва самарадорлигига салбий таъсир кўрсатади. Шундан келиб чиққан ҳолда тадқиқот давомида респондентларнинг бу борадаги фикрлари ўрганилди. Олинган натижаларга қараганда ижтимоий ҳимоя тизимида ортиқча бюрократик ва коррупцион элементлар мавжудлиги аниқланди. Шунга кўра, ҳар тўртинчи респондент жуда кўп ҳужжат йиғилишидан (24 %) шикоят қилган. Ундан ташқари кўп вақт кутиш (25 %), одамларни ортиқча нарсаларга сарсон қилиб, вақтини олишлари (44 %), кўрсатилган хизматлар учун пул сўраш (2 %) ҳолатлари кузатилгани маълум бўлди (5-жадвал).

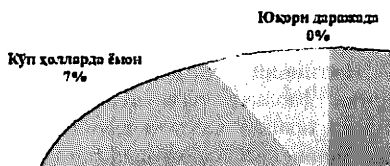
Ижтимоий ёрдамни олишдаги тўсиқлар борасидаги фикрлар (фонз ҳисобида)

Фикрлар	фонзи
Йўқ тўсиқлар бўлмади	1%
Жуда кўп ҳужжат йиғилади	24%
Жуда кўп вақт куттиришади	25%
Одамларни ортиқча нарсаларга сарсон қилиб, вақтини сарфлашади	40%
Пул сўрашди	2%
Қасрга мурожаат қилишни билмайман	4%
Қандай ижтимоий ёрдам турлари борлигини билмайман	4%

Таҳлил натижалари шуни кўрсатдики, ўрганилган маҳаллаларда ижтимоий ҳимояга муҳтож бўлган барча оилаларга ёрдам кўрсатиб келишга ҳаракат қилинади. Аммо давлат томонидан кўрсатилаётган моддий ёрдам инсонларнинг эҳтиёжларини қоплашга кўп ҳолларда етмайди.

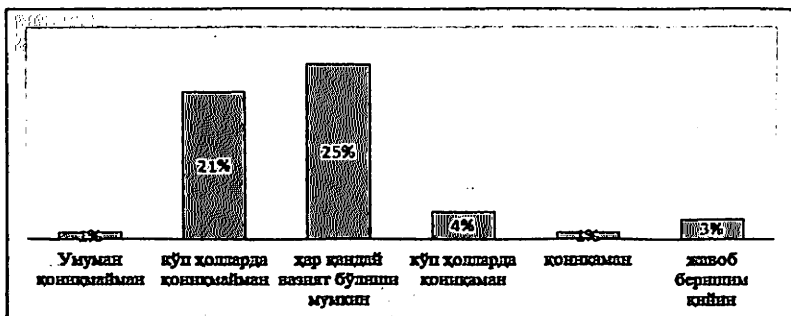
Давлат муассасаларида беморларга кўрсатилаётган тиббий хизмат турлари аксарият респондентлар томонидан ўртача (73 %) дея баҳоланди. 11 фонзи кўрсатилаётган тиббий хизматларда кўп ҳолларда қониқшади ва уларни яхши даражада эканлигини, 16 фонзи кўпинча кўрсатилаётган тиббий хизматлар сифатидан қониқмаслигини айтишган (5-расм).

Давлат муассасаларида тақдим қилинаётган



5-расм. Респондентларнинг бепул тиббий хизмат борасидаги фикрлари (фонз ҳисобида)

Респондентларнинг аксарияти ҳаётда ҳар хил вазият бўлишини инobatта олган ҳолда уларга кўрсатилаётган ёки кўрсатилган ижтимоий ёрдам сифатини ўрта даражада (45 %) баҳоладилар. Шу билан биргаликда 38 фонз респондент кўп ҳолларда уларга тақдим қилинаётган хизматлардан қониқмасликларини айтиб ўтишган. (6-расм).



7-расм. Респондентларнинг ижтимоий хизматлардан қониқиш даражаси (фоиз ҳисобида)

Аҳолига, хусусан, оилаларга кўрсатиладиган ижтимоий хизматлардан қониқмаслик сабаблари сифатида тизимни тўлалигича рақамлаштиришга ўтилмаганлиги, ижтимоий хизмат кўрсатиш бўйича масъул идора ва ташкилотлар билан маҳалла ўртасида ўзаро ҳамкорликни етарли эмаслиги, оилаларнинг ижтимоий хизматларга бўлган эҳтиёжларини манзилли ўрганиш бўйича масъул вакилларнинг касбий компетентлигида муайян бўшлиқлар мавжудлигини айтиб ўтиш лозим.

ХУЛОСА

“Оилаларга ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини такомиллаштириш йўллари (Андижон вилояти мисолида)” мавзусида олиб борилган тадқиқот натижасида қуйидаги хулосалар илгари сурилади:

1. Жамият модернизациялашуви оилаларга кўрсатиладиган ижтимоий хизмат кўрсатиш фаолияти ва тизимнинг мукамаллашувини талаб қилади;

2. Ижтимоий ҳимоя кенг жамоатчилик орасида амалга ошириладиган фаолият тури бўлиб, очиклик, шаффофлик, ошкоралик тамойилларига таянган ҳолда давлат бошқаруви органлари, тadbirkorлар, юридик, жисмоний шахслар ва нодавлат сектор томонидан амалга оширалади ҳамда соғлиқни сақлаш, фан-таълим, маданият, санъат, спорт, дам олиш каби соҳаларнинг ҳамкорлигини тақозо қилади;

3. Бугунги кунда оилалар билан ишлаш ва кўмаклашишнинг умумий қабул қилинган ягона қондаси бўлмасада, кўп ҳолларда оила билан ишлаганда инсонларга уларни ўраб олган муҳити билан муносабатлари доирасида ёндашиш ҳамда эҳтиёжларидан келиб чиқиб кўмак бериш назарда тутилади.

4. Бугунги кунда ижтимоий ҳимоялаш тизими хизматларига ҳуқуқий хизматлар, васийлик ва ҳомийлик хизматлари, тиббий ижтимоий хизматлар, ўқув-тарбиявий хизматлар/таълим, ижтимоий-иқтисодий хизматлар, ижтимоий-маиший хизматлар, педагогик-психологик мослашув

бўйича хизматлар, меҳнат ва меҳнат муҳофазаси билан боғлиқ хизматлар киритилган.

5. XX асрда кузатилган шаҳарлашиш, саноатлашиш ва янги оммавий маданиятнинг кириб келиши, шунингдек, иккинчи жаҳон уруши ва унинг талофатлари натижасида юзага келган ижтимоий муаммолар, жумладан, кам таъминланган оилалар, ногирон фарзанди бор оилалар ва ҳк. давлатларнинг ижтимоий ҳимоя тизимини шакллантиришларига туртки бўлди;

6. Фарб оилаларига хос бўлган индивидуализм ва эгоцентризм Фарб давлатларининг ижтимоий ҳимоя ва ёрдам тизимида ҳам ўз аксини топган, яъни кам таъминланган мақомини олиш ёки бирор ижтимоий ёрдамга эга бўлиш учун қатъий талаблар қўйилган ҳамда назорат қатъий олиб борилади. Кўпгина Шарқ мамлакатларида мазкур жараён эволюция ҳолатини бошдан кечираётганини кузатиш мумкин.

7. 2022 йилда қабул қилинган “Тараққиёт стратегияси” ҳамда “Маҳаллаларда ижтимоий хизматларни кўрсатиш ва ижтимоий ҳимояга муҳтож оилаларга ёрдам бериш тизимини янги босқичга кўтариш ҳамда хотин-қизларни касбга ўргатиш ишларини янада жадаллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси Президенти Қарори мамлакатимиз ижтимоий ҳимоя соҳаси ва ижтимоий хизмат кўрсатиш тизимини институционал ва функционал жиҳатдан ўзгартиришга, ташкилотлараро вертикал ҳамда горизонтал алоқаларни, ҳамкорликни изчил олиб боришга, жамиятнинг асосий ижтимоий институти бўлган оиланинг қўллаб-қувватланишига, бунда болалар, аёллар ва кексалар манфаатлари инobatга олинишига алоҳида эътибор қаратилиши кўзда тутилади.

8. Ўзбекистонда ижтимоий ҳимоя қилиш тизимининг институционал тарқоқлиги, ижтимоий ҳимоя тизимининг барча эҳтиёжи бор аҳолини қамраб олмаганлиги, ижтимоий иш ходимларининг малака даражасининг етишмаслиги, нафақа миқдорини белгилаш ва ижтимоий хизматлар кўрсатишнинг тарқоқлиги, ногиронликни тиббийлаштириш масалалари ўз ечимини топиши ижтимоий ҳимоя тизимининг ривожланишига ва самарадорлигининг ортишига олиб келади.

9. Оилаларни ижтимоий ҳимоя қилишда комплекс ёндашувни жорий қилиш ва шу йўналишда чора-тадбирларни амалга ошириш, назоратни ўрнатиш натижасида мамлакат фуқароларининг бир умрлик ижтимоий ҳимоясини таъминлайдиган кафолатлар тизимини яратиш, аҳолига ва оилаларга ажратилаётган ижтимоий хизмат кўрсатиш мезонларикритерийларининг шаффофлигини таъминлаш, ижтимоий ҳимоя тизими доирасида барча эҳтиёжи бор бўлган фуқароларни қамраб олишга эришиш, меҳнатта лаёқатли аҳолининг ижтимоий суғурта билан таъминлаш имконини беради.

10. Ривожлантиришнинг миллий стратегиясига мувофиқ ижтимоий ҳимоя вазифасини амалга оширувчи ташкилот ва органларнинг вазифаларини тартибга келтириш мақсадида жорий қонунчиликни қайта

кўриб чиқиш, жумладан, ташкилотларнинг ижтимоий ҳимоя соҳасидаги вазифаларини янада аниқлаштириш, мувофиқлаштириш, ҳамкорликда ишлаш механизмларини татбиқ қилиш лозим.

11. Тарқоқ дастурларнинг самарадорлиги ва натижасини баҳолаш учун ижтимоий ҳимояга йўналтирилаётган давлат харажатларини таҳлил қилиб чиқиш, ҳар бир ҳудуд имкониятларини инобатга олган ҳолда аҳолини ва оилаларни ижтимоий ҳимоя қилиш ва хизмат кўрсатишнинг ҳудудий дастурларини ишлаб чиқиш, мувофиқлаштириш ва амалиётга татбиқ қилиш мақсадга мувофиқ.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.21/30.10.2020.Ped/S.127.01 ПО
ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЁНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ НАУЧНО-
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОМ ИНСТИТУТЕ “МАХАЛЛИ И СЕМЬИ”
АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИ
ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

ХУШВАКОВА НАРГИЗА АБДУЛЛАЕВНА

**ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙ
(на примере Андижанской области)**

22.00.02 – Социальная структура, социальные институты и образ жизни

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации
доктора философских наук по социологическим наукам (PhD)**

Ташкент - 2022

Тема диссертации доктора философии (PhD) по социологическим наукам зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за В2020.2.1.PhD/S68.

Диссертация выполнена в Андижанском государственном университете.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекском, русском и английском (резюме)) на веб-странице Научного совета (www.moiti.uz) и на Информационно-образовательном портале «ZiyoNET» (www.ziyo.net.uz).

Научный руководитель:

Содикова Шохида Мархабовна
доктор социологических наук,
профессор

Оппоненты:

Умаров Абсалом Адилевич
доктор социологических наук,
профессор

Хусейнова Абира Амановна
доктор философских наук,
профессор

Ведущая организация:

Ферганский государственный университет

Защита диссертации состоится «17» сентября 2022 г. в 12 часов на заседании научного совета PhD ___ 2022. PED/127.01 по присуждению ученых степеней при Научно-исследовательском институте «Махалла ва оила». Адрес: 100000, город Ташкент, Яшнабадский район, улица Истикбал, дом 51. Тел.: (71) 267-05-36, факс: (71) 267-03-92 E-mail: mvaoiti@exat.uz, mvaoiti@gmail.com.

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Научно-исследовательского института «Махалла ва оила» (зарегистрирована под № 46). Адрес: 100000, город Ташкент, Яшнабадский район, улица Истикбал, дом 51. Тел.: (71) 267-05-36, факс: (71) 267-03-92 E-mail: mvaoiti@exat.uz, mvaoiti@gmail.com.

Автореферат диссертации разослан « ___ » _____ 2022 года.

(реестр протокола рассылки № _____ от

« ___ » _____ 2022 года.)



Н.М.Эгамбердиева
Председатель Научного совета по присуждению научных степеней, д.пед.н., профессорн., профессор.

Х.У.Абдусаматов
Ученый секретарь Научного совета по присуждению ученых степеней, д.пс.н (PhD)

А.Б. Юнусов
Председатель Научного семинара при Научном совете по присуждению научных степеней, к.соц.н., доцент.

Введение

Актуальность и необходимость темы диссертации. В настоящее время лишь 47,0 % населения мира пользуются тем или иным видом социальных услуг, при этом 53 % (4,1 млрд человек) не имеют гарантированного дохода в своих национальных системах социальной защиты²⁴. Государственная поддержка и стабильность семьи являются одним из приоритетов каждой страны. Актуальное значение имеют вопросы системы социального обслуживания семьи, социальной защиты слабых и малообеспеченных слоев населения, приоритета интересов населения, широкой масштабности социальной политики и объемов социального обеспечения.

В мире проводится множество исследований в направлении совершенствования системы социального обслуживания семьи. В связи с этим, все более важным становится изучение на микро и макроуровне видов социального обслуживания, социального обеспечения, социальной помощи, видов страхования, методов социальной защиты населения и семьи, взаимопомощи, семейных отношений, семейных разногласий, их причин и последствий, совершенствования модели семейного бюджета, социальной защиты. Также выдвигается положение о необходимости проведения исследований по вопросам комплексного подхода к решению социальных проблем в семьях, пропаганды здорового образа жизни, оказания качественной помощи семьям, нуждающимся в медицинских услугах.

В Новом Узбекистане большое внимание уделяется многим организационно-правовым, общественно-политическим направлениям, позволяющим обеспечить стабильность семьи, сократить количество разводов между супругами, обеспечить социальную защиту семьи. «Под человеческим достоинством мы понимаем создание достойных условий жизни и современной инфраструктуры для каждого гражданина, доступу к квалифицированному медицинскому обслуживанию, качественному образованию, социальной защите, здоровой экологической среде»²⁵. Социологическое исследование правовых основ и направлений развития социальной защиты и социального обслуживания семьи, вопросов повышения качества производства и оказания социальных услуг имеет большое научное и практическое значение

В разных странах мира социальная сфера регулируется разными видами социальных услуг. В частности, в Германии - обязательное государственное страхование, бесплатное производственное страхование и частное страхование, во Франции - тремя правовыми отраслями: трудовое право, социальное обеспечение и социальная помощь, в Швейцарии -

²⁴World Social Protection Report 2020-22: Social protection at the crossroads – in pursuit of a better future
https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_817572/lang--ru/index.htm

²⁵ Шавкат Мирзиёев: Ҳамма ислохотларни, ҳамма ҳаракатларни жамият билан бирга қиламиз.
https://uz.uz/posts/shavkat-mirziyoyev-hamma-islohotlarni-hamma-harakatlarni-zhamiyat-bilan-birga-qilamiz_3408507q

государственное, трудовое и личное страхование, социальная защита населения и семьи, в США - спонсорство функционирует в качестве методов системы социальной защиты населения и семьи.

В Узбекистане определены многие организационно-правовые, общественно-политические меры и созданы правовые основы для обеспечения стабильности семьи, для сокращения числа разводов между супругами, для сохранения семьи. В свою очередь, можно наблюдать рост роли сферы и системы социального обслуживания в поддержке семьи как уникального института современного гражданского общества.

Сегодня во всех развитых демократических обществах государство берет на себя задачу социальной защиты. Система социальной защиты населения и предоставления социальных услуг определенным слоям населения действует по влиянию таких факторов, как уровень экономического развития страны, демократическое развитие, соблюдение интересов населения, уровень социальной политики и системы социального обеспечения.

Вопрос институционализации социального обслуживания находит свое отражение в концепциях социально-экономического развития нашей страны наряду с зарубежными странами. По мере совершенствования социальных отношений в обществе, возрастают усилия ученых по их исследованию и изучению. Об актуальности данной темы свидетельствует необходимость исследования теоретических основ вопросов повышения качества производства и предоставления социальных услуг в условиях развивающейся рыночной экономики и достижения эффективности в распределении государственных средств в эту систему.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит изучению задач, обозначенных УП-60 Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года «О Стратегии развития нового Узбекистана на 2022-2026 годы», УП-87 от 7 марта 2022 года «О мерах по дальнейшему ускорению работы по системной поддержке семьи и женщин», УП-81 от 1 марта 2022 года «О мерах по совершенствованию системы работы с семьями и женщинами, поддержки махалли и старшего поколения», ПП-4797 от 4 августа 2020 года «О дополнительных мерах по автоматизации процедур предоставления государственных социальных услуг и помощи населению», ПП-300 от 29 июня 2022 года «О мерах по поднятию на новый уровень системы предоставления социальных услуг и оказания помощи нуждающимся в социальной защите семьям, а также дальнейшему ускорению работы по обучению женщин профессиям в махаллях» а также задач, поставленных в других нормативных актах в этой области.

Соответствие исследования приоритетам развития науки и технологий республики. Диссертация выполнена в рамках приоритетного направления развития науки и технологий Республики I. «Духовное, нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Степень изученности проблемы. Изучение первичных традиционных форм социальной поддержки и социального обслуживания семьи, института семьи, семейных отношений, социальной защиты и ее механизмов началось гораздо раньше.

Признание семьи важной частью общества, обеспечение ее социально-экономической стабильности и благополучия нашли отражение в древних писаниях. Взгляды о проблемах личности и ее зрелости, семейных отношениях, семейном воспитании, взаимопомощи и поддержке членов общины нашли отражение в трудах таких великих ученых Востока как Абу Наср Фараби, Аль-Хаким ат-Термизи, Абу Райхан Беруни, Абу Али ибн Сина, Махмуд Кошгари²⁶, позднее, в средние века в трудах Навои, Бабура, Мукими, Завки²⁷, а в период джадидизма, многих ученых, таких как Абдулла Авлони, Абдурауф Фитрат²⁸ и др.

Представители классической социологии сыграли большую роль в развитии научных теорий о социальных услугах. О. Конт признавал²⁹ семью первоосновой общества, естественным продуктом человеческих отношений и считал, что все формы общественных отношений отражают ее. Основоположник социологии семьи, французский исследователь Фредерик Ле Плей семью, основанную на патриархальном авторитете и традиционной религиозной этике, рассматривал как главный фактор общественной жизни, создал типологию семей и провёл анализы семей с помощью метода анализа семейного бюджета.

Исследователями, изучавшими семью как целостную систему, и проводившими научные исследования в этом отношении на основе структурно-функционального подхода были Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Р. Мертон, Т. Парсонс, Я. Щепанский и др³⁰. А такие известные социологи, как М. Вебер, Дж.Г. Мид, Г. Блюмер, П. Бергер, И. Хоффман, Т. Лукман, А. Шүц и др³¹. доказали закономерность развития системы социальных услуг

²⁶ Абу Наср Фарабий. Фозил одвмлар шахри. – Тошкент: Янги аср авлоди. 2016. – 320 б.; Ал-Хаким ат-Термизий. Валийлар ҳаёт йўли. Сийрат ал-авлиё. – Тошкент: Ношир, 2016. – 232 б.; Абу Райхон Беруний, танланган асарлар. – Тошкент: Фан, 1968. – 458 б.; Абу Али ибн Сино. Тиббий ўғитлар. – Тошкент: Мехнат, 1991. – 192 б.

²⁷ Алишер Навоий. Хамса. –Тошкент: Янги аср авлоди, 2015. – 486 б.; Захириддин Муҳаммад Бобур.

Бобурнома. –Тошкент: Янги аср авлоди, 2015. – 704 б.; Муқимий. Асарлар. –Тошкент: Адабиёт ва санъат, 1974. – 480 б.; Завкий. Танланган асарлар. –Тошкент: ЎзССР Давлат бадий адабиёт нашриёти, 1950. – 112 б.

²⁸ Абдулло Авлони. Туркий гулистон ёхуд ахлоқ. –Тошкент: Ёшлар нашриёт уйи, 2018. – 97 б.; Абдурауф Фитрат. Танланган асарлар. 3-жилд. Илмий рисоалар. –Тошкент: “Маънавият”, 2010. – 304 б.

²⁹ Реале Д., Антисери Д. Западная философия от истоков до наших дней. — Т.4: От романтизма до наших дней. — СПб., 1997. — С. 191.

³⁰ Спенсер Г. Воспитание умственное, нравственное и физическое. Воспитание умственное, нравственное и физическое. –Санкт-Петербург: Типография Б.Г.Янгильского, 1877. – 366 стр.; Дюркгейм Эмиль. О разделении общественного труда. - М.: Канон, 1996. — 432 с.; Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. - Москва, Хранитель, 2006. - 873 с.; Парсонс Т. О структуре социального действия. -М.: Академический Проект, 2000. - 880 с.; Щепанский Я. Элементарные понятия социологии. –М.: Прогресс, 1969.

³¹ Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма. — М., 2003. Мид Дж. Г. Избранное. - М., 2009. — 290 с.; Блюмер, Г. Социальные проблемы как коллективное поведение. // Контексты современности-II: Актуальные проблемы общества и культуры в западной социальной теории: Хрестоматия. — Казань: Изд-во Каз. ун-та, 2001. - С. 150—159.; Бергер, П. Приглашение в социологию: гуманистическая перспектива. — М.: Аспект Пресс, 1996. — 168 с.; Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат

на основе и, в следствие этого, осуществление институционализации негосударственного сектора.

Н. Луман, П. Сорокин, Г. Зиммель в своих социологических исследованиях изучали семейные конфликты, их причины и последствия на микро и макро уровне.

В трудах российских ученых И. Кона, Н. Миклухо-Маклая, Б. Малиновского, Е. Марченко, И. Егоровой, Г. Сайфутдиновой³² на примере разных народов рассматривались общие аспекты семейного воспитания и социализации детей.

В работах отечественных ученых В. Каримова, Г. Шоумарова, М. Бекмуродова, А. Холбекова, А. Умарова, Ш. Содиковой, Э. Каримова, Т. Матибаева, Б. Фарфиева, Б.Н. Сирлиева³³ были проанализированы социальные и психические особенности семейных отношений, воспитания, социализации детей.

Вопросы формирования социальных услуг и их предоставления в Узбекистане были изучены М.Х. Ганиевой, А. Вахобовом, Д. Рахимовой, А. Зиявуддиновой, М. Хакимовой, Х. Дустмухаммадом и другими³⁴.

Специальное изучение вопроса дальнейшего совершенствования социального обслуживания семьи и его системный социологический анализ имеет важное значение. В приведенных работах видно, что механизмы

по социологии знания. -М.: Медиум, 1995. — 323 с.; Ковалев А.Д. «Социальная драматургия» Ирвина Гофмана в контексте истории социологической мысли (к вопросу об американской версии социологического номинализма) // Новое и старое в теоретической социологии (Книга 2) / Под ред. Ю.Н. Давыдова. — М.: Изд-во Института социологии РАН, 2001. — Кн. 2. — С. 22—42. — 236 с.; Руткевич Е. Д. Лукман, Томас/ Большая российская энциклопедия: электронный версия. — 2018.; Шютц Альфред. Смысловая структура повседневного мира: очерки по феноменологической социологии, М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2003, 336 с.

³² Кон И. Социология личности. -М.; 1967.; Миклухо-Маклай Н. Собрание сочинений в шести томах. Том 6. Часть 1. Этнографические коллекции. -М.; 1999.; Б.Малиновский. Избранное: динамика культуры. - М.; 2015.; Марченко Е.М. Историческая эволюция института материнства у народов Северного Кавказа: вторая половина XIX века - 20-е гг. XX в.: Автореф. дис. ... канд. ист. наук.- Ставрополь, 2009; Егорова О.В. Этнография детства чувашей Волго-Уралья во второй половине XIX – первой трети XX вв.: традиционная роль семьи, обрядность и социализация ребенка: Автореф. дис. ... док. ист. наук. -Чебоксары, 2010; Сайфутдинова Г.Б. Мир детства у татар: обряды и практики социализации: Автореф. дис. ... канд. ист. наук. – Казань, 2011

³³ Каримова В.М. Оила психологияси. -Т.: Фан ва технология, 2008. -170 б. Шоумаров Г.Б., З.А. Расулова. Оила энциклопедияси. -Т.: 2016. - 416 б.; Бекмуралов М. Замонавий бошқарув социологияси. Монография. - Тошкент: Янги аср авлоди. 2020. - 436 б.; Холбеков А.Ж. Бошқарув социологияси. - Тошкент: Академия, 2007. - 187 б.; Умаров А.А. Ижтимоий-матнавий тараққитни таъминлаш ва қомил инсон шахсини шакллантиришда мутолаанинг роли. Соц.фан.докт..дисс.автореф. - Тошкент, 2005. 65 б.;; Содикова. Ш.М. Жаиятнинг модернизациялаш жараёнида кескаларни ижтимоий ҳимоялашнинг социологик таҳлили. Соц. фан. докт. ... дисс. автореф. - Тошкент, 2016. - 62 б.; Каримов Э. Ёшларда юксак маънавиятнинг шакллантиришнинг асосий омиллари. -Т.: Тафаккур, 2010. -192 б. Матибаев Т.Б. Ўзбекистонда ижтимоий ҳамкорлик тизими: шаклланиши, ривожланиши ва истиқболлари. - Тошкент: "Akademiyа", 2014. - 250 б.; Фарфиев Б.А. Ўзбекистон ижтимоий тараққитида ислом рационализи омили. Соц.фан.докт..дисс.автореф. - Тошкент, 2020. - 72 б.; Акрамова Ф. «Оилада шахсларо муомалани ташкил этиш психологияси»

³⁴ Ганиева М.Х., Каланова С. Ижтимоий соҳа ходимларининг касбий сўниш синдроми ва авлодларо зиддиятларни бартараф этиш методлари. Услубий қўлланма. - Тошкент: ЎзМУ, 2016. Вахобов А.В. Бозор муносабатлари тизимидаги ижтимоий фондар. -Т.: Шарқ, 2003. Рахимова Д. Давлат томонидан қучли хўмоя тадбирларини қўлланishi.//Ўзбекистон иқтисодий ахборотномаси. 2000. №3, 40-41 бетлар. Зиявуддинова А. Инвестиция в образование: международный опыт. //Экономический вестник Узбекистана, 1999г., №4; Хақимова М.А. Реформирование и развитие социального сектора Узбекистана в условиях перехода к рынку. Автореф. дисс. на соиск. уч. ст. д.э.н. - Т.: 2000.; Дўстмухаммад Х.У. Халқ таълимини самарали молиялаштиришни ташкил этиш йўллари: и.ф.н. ... дис. автореф. - Тошкент, 2012. - 23 б.

социальной защиты семьи в Узбекистане и их специфические особенности недостаточно изучены. Это побудило диссертанта заняться изучением данной темы в качестве предмета исследования.

Связь диссертационной работы с планом научно-исследовательских работ высшего образовательного учреждения. Данное исследование выполнено в рамках I приоритетного направления развития науки и техники республики «Духовно-этическое и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

Целью исследования является разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию традиционных и институциональных аспектов системы социального обслуживания семьи путем проведения социологического анализа.

Задачи исследования:

изучение исторической необходимости социальной защиты семьи и семейных отношений, научных социологических концепций в области института семьи, социальной защиты и социального обслуживания, исследование теоретико-методологических основ социального обслуживания семьи и её видов;

анализ семейной политики и системы ее социальной защиты в зарубежных странах, института семьи и основ ее социальной защиты, а также перспектив развития системы социальной защиты в Узбекистане;

исследование принципов системы социальной поддержки, эффективности социальной защиты и социального обслуживания семьи в Узбекистане.

Объектом исследования является сфера социальной защиты семьи.

Предметом исследования являются пути совершенствования системы социального обслуживания семьи.

Методы исследования. В диссертации использованы такие методы, как исторический, анализ-синтез, сравнительный анализ, социологический опрос (интервью).

Научная новизна исследования:

социологически обосновано, что социальное служение – это область и вид профессиональной деятельности, заключающийся в оказании помощи нуждающимся в помощи людям, семьям и их членам, не способным самостоятельно справиться с жизненной ситуацией, вызванной определенными условиями и причинами, путем повышения уровня социальной самочувствия и развития социальной активности;

обосновано налаживание электронного взаимодействия государственных органов и учреждений при оказании государственной социальной услуги и помощи населению путем организации деятельности электронного модуля «Социальное обслуживание в махалле» на базе информационной системы «Единый реестр социальной защиты»;

обоснована организация деятельности активистками махаллей по

всестороннему изучению проблем граждан и оказанию им адресной помощи на основе интеграции «Железной тетради», «Тетради молодежи» и «Женской тетради» с «Единым реестром социальной защиты»;

обоснована уместность организации работы «посемейно» («оилабай») для расширения масштабов и обеспечения контроля результативности адресной, индивидуальной и системной работы с семьями через дальнейшее расширение сферы оказания социальных услуг (помощь молодым семьям, обеспечение пенсиями и пособиями, профориентация, обеспечение занятости)

Практические результаты исследования отражены в следующем:

системно обоснованы роль и значение системы социальной защиты в обществе;

раскрываются специфические аспекты системы социальной защиты, культурно-экономического развития общества и положения в современном узбекском обществе;

раскрыты основные механизмы системы социальной защиты;

систематизированы актуальные социальные проблемы в системе социальной защиты;

показаны тенденции изменения системы социальной работы под влиянием экономического и культурного развития общества;

теоретически и практически обоснованы методы снижения и устранения проблем в системе социального обслуживания.

Достоверность результатов исследования. Достоверность результатов исследования объясняется адекватностью использованных в работе подходов и методов теоретическим подходам, применяемым на базе методологий социальной работы и социологии; материалами, на основе результатов эмпирического социологического исследования по репрезентативной выборке нуждающихся в социальной защите семей и населения, а также публикацией статей в сборниках материалов отечественных и зарубежных научных конференций, специальных журналах по списку ВАК и зарубежных научных журналах с выводами, предложениями и рекомендациями, разработанными в рамках экспериментальной работы и подтвержденными уполномоченными организациями.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования в современный период развития общества заключается в улучшении жизни и обеспечении благополучия малообеспеченных семей в результате систематической адресной поддержки, направленной на дальнейшее повышение роли и места системы социальной защиты в социально-экономической жизни семьи, обеспечении занятости населения, самозанятости, сокращении бедности, предотвращении дискриминации, уделении внимания образованию детей, что является основой предложенных теоретических подходов нового содержания, обеспечивающего экономическое развитие страны в будущем.

Практическая значимость исследования определяется тем, что идеи и материалы, разработанные в рамках исследования, могут быть использованы в акселерации социально-сервисной деятельности в нашей стране, в развитии интенсивной научно-исследовательской деятельности в сфере, в совершенствовании содержания учебных программ, учебников, учебных и методических пособий образовательных программ дисциплин «Социальная работа», «Социология», «Социология семьи», «Политология» в высших учебных заведениях.

Внедрение результатов исследования. На основе научных результатов исследования на тему «Пути совершенствования системы социального обслуживания семьи»:

предложение по социологическому обоснованию положения о социальном служении как области и виде профессиональной деятельности, заключающемся в оказании помощи нуждающимся, семьям и их членам, неспособным самостоятельно справиться с жизненной ситуацией, вызванной определенными условиями и причинами, путем повышения уровня социального самочувствия и развития их социальной активности было учтено и использовано в подготовке пункта – а Постановления Президента Республики Узбекистан от 29 июня 2022 года ПК-300 «О поднятии на новый уровень системы оказания социальных услуг на местах и помощи семьям, нуждающимся в социальной защите и дальнейшем ускорении работы по обучению женщин профессиям», подготовленного научно – исследовательским институтом семьи и женщин. (справка № 02-12/1299 Государственного комитета по делам семьи и женщин Республики Узбекистан от 28 ноября 2022 года). В результате усовершенствованы механизмы обеспечения эффективности системы социального обслуживания семьи в нашей стране путём адресной работы;

предложение об обосновании установления межведомственного электронного взаимодействия государственных органов и учреждений по оказанию государственных социальных услуг и помощи населению через организацию деятельности электронного модуля «Социальное обслуживание по месту жительства» на базе информационной системы «Единый реестр социальной защиты» было учтено и использовано в подготовке 3 пункта Постановления Президента Республики Узбекистан от 29 июня 2022 года ПК-300 «О поднятии на новый уровень системы оказания социальных услуг на местах и помощи семьям, нуждающимся в социальной защите и дальнейшем ускорении работы по обучению женщин профессиям», подготовленного научно – исследовательским институтом семьи и женщин, (справка № 02-12/1299 Государственного комитета по делам семьи и женщин Республики Узбекистан от 28 ноября 2022 года). В результате это послужило разработке индивидуального плана для каждой семьи, нуждающейся в социальных услугах в махаллях;

предложение об обоснованности организация деятельности по комплексному изучению проблем граждан и оказанию им адресной помощи

на основе интеграции «Железной тетради», «Тетради молодежи» и «Женской тетради» с «Единым реестром социальной защиты» активистками махаллей было использовано в подготовке 5 пункта «Дорожной карты», разработанной согласно Постановлению Президента Республики Узбекистан от 29 июня 2022 года № ПП-300 «О поднятии на новый уровень системы оказания социальных услуг на местах и помощи семьям, нуждающимся в социальной защите и дальнейшем ускорении работы по обучению женщин профессиям» (справка № 02-09/934 Министерства поддержки махалли и старшего поколения Республики Узбекистан от 28 июня 2022 года). В результате, это послужило организации работы активистками махалли через интеграцию «Железной тетради», «Тетради молодежи» и «Женской тетради» с «Единым реестром социальной защиты»;

предложение об уместности организации работы «посемейно» («оилабай») для расширения масштабов и обеспечения контроля результативности адресной, индивидуальной и системной работы с семьями через дальнейшее расширение сферы оказания социальных услуг (помощь молодым семьям, обеспечение пенсиями и пособиями, профориентация, обеспечение занятости) было использовано в подготовке 5 пункта «Дорожной карты», разработанной согласно Постановлению Президента Республики Узбекистан от 29 июня 2022 года № ПП-300 «О поднятии на новый уровень системы оказания социальных услуг на местах и помощи семьям, нуждающимся в социальной защите и дальнейшем ускорении работы по обучению женщин профессиям» (справка № 02-09/934 Министерства поддержки махалли и старшего поколения Республики Узбекистан от 28 июня 2022 года). В результате, это послужило организации работы «посемейно» («оилабай») для достижения результативности оказания социальных услуг в махаллях.

Апробация результатов исследования. Основное содержание диссертации прошло обсуждение на 2 международных и 4 региональных, 7 международных и республиканских научно-практических конференциях в ведении ВАК.

Публикация результатов исследования. По результатам темы диссертации опубликовано всего 13 научных работ, в том числе 6 научных статей в журналах, перечисленных в перечне ВАК, из них, в частности, 4 в республиканских, 2 – в зарубежных журналах.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Объем работы составляет 141 страницу.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Исходя из актуальности выбранной темы, во введении определяются объект и предмет, цель и задачи исследования. Также показано соответствие данной научно-исследовательской работы приоритетным направлениям развития науки и техники Республики Узбекистан, описаны научная новизна и практические результаты исследования. На основе достоверности

полученных результатов раскрываются их теоретическая и практическая значимость. Представлена информация о внедрении результатов исследования, об апробировании работы, опубликованных работах и структуре диссертации.

В первой главе диссертации на тему «Теоретико-методологические основы изучения семьи и системы социального обслуживания» научно обоснована необходимость социальной защиты семьи и семейных отношений, роль и значение социального института семьи в обществе, раскрыты научно-социологические концепции в области института семьи, наряду с развитием общества, научно обосновывается первоначальная деятельность службы социальной защиты и, в дальнейшем, появление, формирование и распространение социальной защиты как социального института в большинстве стран мира.

Основной мыслью имама Абу Абдуллаха ибн Мухаммада аль-Ансари имама ат-Термизи (ок. 824-825 - 894-895 гг.) в его известном труде «Сунани Ат-Термизи» («Джоме ат-Термизи», «Сахих Ат -Термизи»)³⁵ является приобретение членами общества знаний, восходящих к таким ценностям, как гуманность, взаимоуважение, любовь, патриотизм, честность и чистота. Абу Наср Фараби в своем произведении «Город добродетельных людей»¹ говорит об искренних отношениях, доброте и взаимной поддержке людей в общине, подразумевающей сегодняшнюю социальную защиту.

По мнению О. Конта (1798-1857), семья является первоосновой общества, она создается в результате естественных человеческих отношений и отражает все формы общественных отношений³⁶.

У сторонников структурно-функционального подхода (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Р. Мертон, Т. Парсонс, Я. Щепанский³⁷ и др.) социальная защита семьи должна проводиться в целях осуществления (компенсации) ее невыполненных или плохо выполненных функций.

Согласно Н. Луману, современное общество представляет собой набор систем, производящих различные смысловые реальности. Социальные системы самоформируются (идея аутопоэзиса), устанавливают границы с внешним миром, постоянно разделяются на подсистемы. Примером таких систем являются также семьи, в которых воспроизводство систем обеспечивается в результате их взаимодействия, а личные отношения между

³⁵ Сунани Термизий ҳақида тўплами таржимаси ҳақида маълумот <https://radix.uz/page/sunani-termiziy>

¹Фаробий Абу Наср. Фозил одамлар шаҳри. –Т.: Абдулла Қодирий помиданга ҳалқ исроон наһрафта. 1993. 224-б. Имом ал-Бухорий . Ал – адб – муффиҳ. Т. Ўзбекистон, 1990, Абу Наср Фаробий. Фозил одамлар шаҳри. 1991, Абу Райҳон Бегруний. Қадимги қадимги қаққлардан қолган ёдориқлар. Т. Фақ, 1969. Фитрат. Оила ёки бошқарш тартиблари. 2003. Т. VI. №2

³⁶Релсе Д., Антисерн Д. Западная философия от потоков до наших дней. — Т.4: От романтизма до наших дней. — СПб., 1997. — С. 191.

³⁷Спенсер Г. Воопитанне умётенное, нравственное и физическое. Воопитанне умётенное, нравственное и физическое. –Санкт-Петербург: Типография Б.Г.Янгильского, 1877. – 366 стр.; Дюркгейм Эмиль. О разделении общественного труда. - М.: Канон, 1996. — 432 с.; Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. - осква, Хранитель, 2006. - 873 с.; Парсонс Т. О структуре социального действия. -М.: Академический Проект, 2000. - 880 с.; Щепанский Я. Элементарные понятия социологии. -М.: Прогресс, 1969.

индивидами в дальнейшем трансформируются в социальные услуги профессионального характера, качество которых гарантируется со стороны определенных организаций.³⁸

По мнению Т. Парсонса, «система социальных услуг» создается как «единая социальная система» в рамках взаимоотношений индивидов. В результате, повышается культура обслуживания, развиваются ценности, традиции, формируются виды обслуживания. Все это, в свою очередь, приводит к изменению количества и качества в обществе.

Ю. Хабермас считал, что общество формируется из взаимоотношений людей, в результате выработки общепризнанных нравственных правил и норм морали, на основе которых государство и общество продолжают развиваться и изменяться. А система социальных услуг – это продукт человеческих взаимоотношений.

История развития социального обслуживания условно прошла три этапа. На первом этапе она формировалась, исходя из потребностей общества, как вид социального обслуживания или трудовой деятельности. На втором этапе, социальная работа утвердилась как дисциплина благодаря процессу институционализации, имевшему место в Северной Америке и Европе с начала XX века. Третий этап был ознаменован распространением социального службы как науки и вида деятельности во всём мире.

Исходя из различного толкования понятия «социальные услуги» в отечественной и зарубежной практике, представляется его трактовка на основе двух критериев.

Социальные услуги – это: услуги, организуемые различными способами и охватывающие социальные риски, связанные со здоровьем, старением, несчастными случаями, безработицей, инвалидностью на основе законодательства и проектов добровольного социального обеспечения; услуги, помогающие людям поддерживать социальную сплоченность и интегрироваться в жизнь общества³⁹.

Согласно мнению диссертанта, социальная служба – это область и вид профессиональной деятельности, заключающийся в оказании помощи людям, не способным самостоятельно справиться с жизненной ситуацией, вызванной определенными условиями и причинами, нуждающимся в помощи людям, в том числе семьям и их членам, путем повышения социального благосостояния и развития их социальной активности. Социальное обслуживание является сложившимся в обществе комплексом правовых, экономических, социальных, культурных, медицинских, бытовых услуг. Вместе с тем, в результате анализа социальных услуг были классифицированы ее социально-правовые, социально-экономические, социально-бытовые, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-психологические виды услуг.

³⁸ Толочин Н.А. Социология Н. Лумана — этап развития общей теории социальных систем // Социологические исследования — М.: Институт социологии РАН, 2014. — № 2. — С. 86—94.

³⁹ The Social Protection Committee. "A voluntary European quality framework for social services SPC\2010\10\8". Р 3.

Вторая глава диссертации озаглавлена «Система социального обслуживания как механизм (форма) проявления государственной семейной политики», в которой теоретически проанализированы институт семьи, его системы социальной защиты и социальных услуг, правовые основы и перспективы развития сферы социальной защиты в таких странах как США, Китай, Япония, Южная Корея, в дальнейшем, Турция и Узбекистан.

В социальной политике США основная ответственность за личное благополучие гражданина лежит на самом гражданине («Американская мечта») ⁴⁰. Хотя единой системы социальной поддержки семей с детьми там не существует, большая роль в помощи семьям с детьми отводится благотворительным организациям, частному бизнесу и церкви. В стране, штатах и сообществах существует множество крупных и малых программ адресной социальной помощи. В качестве условий помощи определяются следующие критерии: 1) доход ниже определенного уровня; 2) один из родителей отсутствует или является безработным. Помощь предоставляется в виде наличных (пособия и налоговые льготы) и натурой (услуги и товары).

В качестве критерия определения нуждаемости используется порог бедности для различных категорий населения, ежегодно публикуемый Бюро переписи населения США.

На раннем этапе развития системы социального обеспечения в Японии, население, в основном опиралось, не на государственную поддержку, а на финансовую поддержку членов семьи, соседей, органов самоуправления и субъектов частного предпринимательства. В процессе послевоенных демократических реформ, большое внимание стало уделяться проблеме социального обеспечения, была разработана концепция социальной защиты и соответствующая правовая база ⁴¹. В качестве специфичных приоритетных аспектов японской системы социальной защиты можно выделить такие аспекты, как массовый охват населения пенсионным и медицинским страхованием, особенно, целенаправленное оказание помощи малообеспеченным и уязвимым слоям населения; регулярную адаптацию всей системы социального обеспечения, соответственно изменениям обстановки в стране, и определение приоритетов в данной области.

В Китае такие добродетели, как человечность, справедливость, идеальное поведение, мудрость, верность, определяются и практикуются, как пять столпов конфуцианской этики. В китайской семье традиции и инновации сливаются воедино. С момента создания Китайской Народной Республики все население было разделено на крестьян и горожан, а их социальная защита и возможности коренным образом отличались друг от друга. В 1980-х и 1990-х годах, наряду с комплексными экономическими реформами, система социальной защиты была адаптирована соответственно

⁴⁰ M.Barons. The social insurance system in the USA^ policies to protect workers and families. <https://www.brookings.edu/research/the-social-insurance-system-in-the-u-s-policies-to-protect-workers-and-families/>.

⁴¹Маркьянц С. Социальное обеспечение населения: опыт Японии. http://vasiljevaa.narod.ru/19_4_97.htm

экономическим задачам. В Китае, где отсутствуют базовые институциональные структуры благосостояния западных государств, действуют социальные механизмы социально «развивающегося» обеспечения.

В Южной Корее на основе национальной идеи, традиций, нравственных идеалов в сознание молодежи прививаются идеи обращения особого внимания обычаям и традициям, моральным идеалам, семье и дошкольному воспитанию. Сегодня в средней корейской семье 56 процентов всего бюджета тратится на человеческий капитал. Согласно статье 2 Закона «О социальном обеспечении», Министерство здравоохранения и благосостояния Республики Корея «защищает всю нацию от различных социальных проблем или осуществляет социальное обеспечение в целях поощрения счастливого общества всеобщего благосостояния»⁴². В целях обеспечения необходимого уровня жизни для низкобюджетных семей, оказывается помощь в виде ежемесячных выплат, а также пособий, в период неожиданного кризиса, других выплат для жизнеобеспечения. Система социального обеспечения предусматривает оказание государством медицинской помощи всем слоям населения, в частности, социально уязвимым, слоям, которые не в состоянии воспользоваться медицинскими услугами.

Социальная защита населения в Узбекистане является одним из непрерывных приоритетов в программе экономических реформ, то есть, входит в число задач, приоритетных на всех этапах реформ. Правовую основу системы социальной защиты и социального обслуживания семьи в стране составляют следующие основные документы (табл. 1):

Таблица 1

Правовые основы социальной защиты семьи в Узбекистане

Наименование	Дата принятия
Закон Республики Узбекистан «О социальных услугах для престарелых, лиц с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения»	2016 год 26 декабря (наименование Закона в редакции Закона Республики Узбекистан от 17 мая 2022 года №ЗРУ-770
Закон Республики Узбекистан «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Республики Узбекистан в связи с совершенствованием системы медико-социальных услуг в Республике Узбекистан»	2022 года 17 мая ЗРУ-№ 770
Указ Президента Республики Узбекистан «О мерах по совершенствованию системы работы с семьями и женщинами, поддержки махалли и старшего поколения»	2022 год 1 марта, УП № 81
Указ Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему ускорению работы по системной поддержке семьи и женщин»	2022 год 7 марта, УП № 87
Указ Президента Республики Узбекистан «О стратегии	2022 год 28 января УП №

⁴²Jo En Chul. Социальное обслуживание населения и студентов в Южной Корее. Мир. 2016. 1670. <https://www.mir-nauka.com/jour/article/viewFile/304/308>

развития нового Узбекистана на 2022 — 2026 годы»	60
Постановление Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по автоматизации процедур предоставления государственных социальных услуг и помощи населению»	2020 год 4 августа, ИП № 4797
Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по поднятию на новый уровень системы предоставления социальных услуг и оказания помощи нуждающимся в социальной защите семьям, а также дальнейшему ускорению работы по обучению женщин профессиям в махаллях»	2022 год 29 июня, ИП № 300
Постановление Президента Республики Узбекистан «Об организации деятельности агентства по развитию медико-социальных услуг Республики Узбекистан»	2021 год 25 марта, ИП № 5038
Постановление Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по реабилитации женщин, пострадавших от насилия»	2021 год 19 мая ИП № 5116
Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «Об утверждении административных регламентов оказания государственных услуг по назначению пенсий отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите»	2021 год 28 апреля № 248
Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы социальной защиты населения и повсеместному внедрению современных информационно-коммуникационных технологий в отрасли»	2021 год 5 мая, № 122
Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по социальной поддержке семей, женщин и молодежи, нуждающихся в материальной помощи и поддержке»	2021 год 28 апреля № 250

Как логическое продолжение реформ, Указом Президента Республики Узбекистан Ш.В Мирзиёева от 28 января 2022 года № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы», в котором на основе принципа «От стратегии действий к стратегии развития» определены семь приоритетных направлений⁴³ Стратегии развития Нового Узбекистана в 2022-2026 годы, определено его выполнение в рамках государственной программы «Года обеспечения интересов человека и развития махалли».

После внесения в Кабинет Министров проекта национальной стратегии социальной защиты населения, по плану реализуются единая государственная политика в сфере социальной защиты; создания системы социального страхования, в том числе, создания фонда социального страхования; оказания социальной помощи и услуг малообеспеченным семьям на основе социального контракта; мероприятий по созданию отдельной базы данных женщин, нуждающихся в помощи, молодежи и

⁴³Указ Президента Республики Узбекистан «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы». 28.01.2022. УП-№60. <https://lex.uz/docs/5841063>

людей с ограниченными возможностями в информационной системе «Единого реестра социальной защиты», а также интеграция «Железной тетради», «Тетради молодежи» и «Женской тетради» с «Единым реестром социальной защиты». При этом, с 1 января 2023 года максимальный размер заработной платы для начисления пенсии будет увеличен с десятикратного до двенадцатикратного базового размера пенсионного начисления, а так же внесены изменения в Закон Республики Узбекистан «О Государственном пенсионном обеспечении граждан».

Согласно Постановлению Президента Республики Узбекистан «О мерах по поднятию на новый уровень системы оказания социальных услуг на местах и помощи семьям, нуждающимся в социальной защите»⁴⁴, с 1 июля 2022 года осуществляется поэтапная и последовательная цифровизация системы комплексного подхода оказания населению социальных услуг.

Третья глава диссертации называется «Пути совершенствования системы социального обслуживания семьи в Узбекистане», в ней показаны принципы работы системы социальной поддержки семьи в Узбекистане и пути решения проблем данной сферы.

После ряда институциональных изменений в Узбекистане в 2021 и 2022 гг. нынешний облик системы социальной защиты населения можно представить следующим образом (рис. 1):

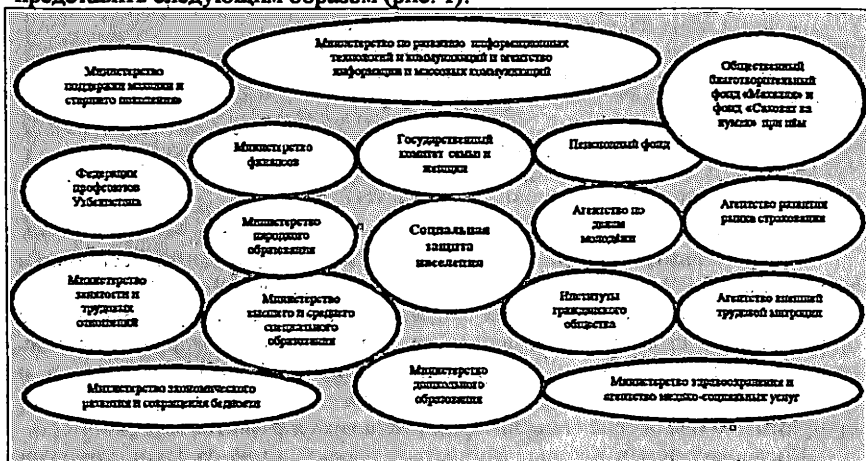


Рис. 1. Институциональная структура Узбекистана по оказанию услуг социальной защиты (по состоянию на 1 июля 2022 года)

Постановление Президента Республики Узбекистан от 29 мая 2022 года «О мерах по поднятию на новый уровень системы предоставления

⁴⁴ Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по поднятию на новый уровень системы предоставления социальных услуг и оказания помощи нуждающимся в социальной защите семьям, а также дальнейшему ускорению работы по обучению женщин профессиям в махаллях», 29.06.2022 год <https://lex.uz/docs/6086363>

социальных услуг и оказания помощи нуждающимся в социальной защите семьям, а также дальнейшему ускорению работы по обучению женщин профессиям в махаллях»⁴⁵ предусматривает ряд изменений в работе махаллей и системы социальной защиты семей силами женщин-активисток махаллей путём внедрения комплексного подхода, предусматривающего дальнейшее расширение объемов работы по назначению новой системы изучения и решения социальных проблем махаллей, организации адресной, индивидуальной и системной работы с каждой семьей с учетом малообеспеченных и нуждающихся слоев населения, обеспечению их пенсионными пособиями, профессиональной ориентации, обеспечению занятости и контролю за эффективностью социального обслуживания.

В махаллях разработаны принципы организации социального обслуживания «посемейно» («оилабай»), деятельности по получению и анализу информации государственных органов и учреждений через информационную систему «Единый социальный реестр» (рис. 2).

ЭТАП	СУБЪЕКТ	МЕХАНИЗМ ВЫПОЛНЕНИЯ	СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ
1-ЭТАП	Женщины-активистки (социальный работник)	Пробы и проведение первичной оценки	В течение 7 дней со дня получения обращения
2-ЭТАП	Женщины-активистки (социальный работник)	Комплексная оценка семьи или члена семьи	После первичной оценки, исходя из количества членов семьи и сложности ситуации в течение 2-4 недели
3-ЭТАП	Женщины-активистки (социальный работник) В сотрудничестве с гражданами или семей, квалифицированными работниками и другими сотрудниками	Разработка плана действий и услуг	План услуг обычно разрабатывается на 1 год; оценка результатов проводится раз в 3 месяца
4-ЭТАП	Женщины-активистки (социальный работник), распределяя ресурсы и услуги, содействуют реализации плана	Реализация плана: координация услуг, предоставление услуг и мониторинг	Эффективность координации услуг требует от женщин-активисток налаживания взаимного общения и сотрудничества с гражданами или семьями, специалистами социальной службы и других организаций
5-ЭТАП	Женщины-активистки (социальный работник) регулярно оценивают эффективность услуг и деятельности	Оценка эффективности деятельности и достижений	Обобщение обычно проводится один раз в три месяца, но, исходя из потребности, может проводиться раньше

⁴⁵ Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по поднятию на новый уровень системы предоставления социальных услуг и оказания помощи нуждающимся в социальной защите семьям, а также дальнейшему ускорению работы по обучению женщин профессиям в махаллях», 29.06.2022 год. <https://lex.uz/docs/6086363>

6-ЭТАП	Женщины-активистки (социальный работник)	Преобразование услуг кейс-менеджмента и закрытие кейса	Преобразование услуг полиции заключительной частью кейс-менеджмента и осуществляется на основе обобщенного соглашения между государством или семьей и женщинами-активистками
--------	--	--	--

Рис. 2. Организация социального обслуживания в махаллах «по-семейному» принципу, получение и анализ информации через информационную систему «Социальный единый реестр»

В целях определения важности и эффективности оказания социальных услуг семьям, по результатам социологического опроса, проведенного в Андижанской области, был выявлен ряд проблем в данной сфере. Респондентами выступили представители семей, нуждающихся в социальной защите, в частности, одинокие пожилые люди, пенсионеры, представители семей, в которых есть лица с ограниченными возможностями, матери-одиночки, безработные, лица с судимостью.

В ходе исследования были выявлены факты рассредоточенности и дисгармонизма населения, отсутствия сотрудничества в жизни махалли, социальной неактивности людей и выраженного индивидуализма как факторы, оказывающие негативное влияние на социальную среду в отдельных махаллах.

Почти все респонденты, принявшие участие в исследовании, имели низкий ежемесячный доход, свидетельствующий о том, что они действительно нуждаются в социальной и экономической поддержке. Стало известно, что 40 процентов населения исследуемого региона, нуждающегося в социальной помощи, имеют ежемесячный доход до 500 тысяч на душу населения. В семье каждого третьего респондента доход на человека составляет от 500 тыс. до 1 млн. (33 %), у каждого четвертого респондента от 1 млн. до 1,5 млн. (25 %) (рис. 3).

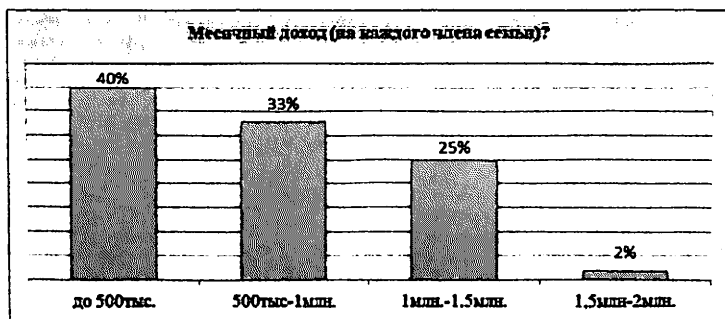


Рис. 3. Мнения респондентов относительно их доходов (в процентах)

В ходе исследования выяснилось, что многие респонденты в основном страдают из-за проблем со здоровьем и финансами. Потребность в медицинских услугах большинства респондентов объяснима тем, что они

являются пенсионерами. Кроме этого, поскольку среди респондентов есть сами люди с ограниченными возможностями, у них также наблюдается высокая потребность в данной услуге.

Выяснилось, что 43 % респондентов считают себя малоимущими, 38 % не имеют работы, 35 % не имеют жилья, столько же нуждаются в ремонтных работах по дому. Кроме того, установлено, что респонденты страдают от семейных ссор и разногласий, устали от различных упреков и оскорблений общества (табл. 2).

Таблица 2

Актуальные проблемы респондентов (в процентах)

<i>Мнения</i>	<i>Проценты</i>
Отсутствие возможности лечения	54%
Недостаток денег	43%
Отсутствие профессии и образования	38%
Плохие жилищные условия	35%
Отсутствие своего жилья	35%
Проблемы с трудоустройством	35%

Анализ показал, что сегодня среди видов социальной помощи, оказываемой государством, в большинстве случаев частыми являются получение детских пособий (40 %), выплата дополнительных пособий (24 %) и оказание бесплатных медицинских услуг (33 %). Кроме того, реализуется социальная помощь в виде предоставления протезно-ортопедических изделий (13 %), бесплатных лекарств (25 %) и путевок на отдых в санатории (12 %). Хотя большинство респондентов, принявших участие в исследовании, были пенсионерами, только 12 % респондентов воспользовались привилегией посещения санаториев, что свидетельствует о некоторых проблемах в этом отношении. В то же время, тот факт, что каждый третий респондент, имеющий потребность в социальной защите, не пользуется ей, свидетельствует о недостатках системы и, во многих случаях, о причинах, связанных с человеческим фактором и личностными интересами (табл. 3).

Таблица 3

Виды социальной защиты, оказываемые респондентам (в процентах)

<i>Мнения</i>	<i>проценты</i>
Пособие на ребенка	40%
Пенсия	24%
Протезно-ортопедические изделия	13%
Бесплатные лекарства	25%
Бесплатное медицинское обслуживание	33%
Я поехал в санаторий по бесплатному билету	12%
Я не пользовалась ни одним из них	28%

В результате социологического исследования установлено, что основными причинами попадания семей в статус неблагополучных и полочными ими социальной помощи со стороны государства, являются низкий размер пенсии (57%), безработица (15%), воспитание ребенка (детей) в одиночку (17%), наличие ребёнка с инвалидностью (18%), содержание

нетрудоспособного члена семьи, потребность в уходе на нем и его (её) лечении (24%), плохое состояние здоровья, наличие хронического или тяжелого заболевания (60%) (табл. 4).

Таблица 4

Мнения респондентов о причинах нужды в социальной помощи (в процентах)

<i>Мнения</i>	<i>Проценты</i>
Маленькая пенсия	57%
Безработный (ая)	15%
Мать-одиночка	17%
Наличие ребёнка с инвалидностью	18%
Наличие члена семьи с инвалидностью	24%
Проблемы со здоровьем (хронические заболевания, рак, сахарный диабет и т.д.)	60%

Осведомленность граждан о своих правах может проявляться как важный определяющий фактор. Анализы показали, что большинство респондентов, принявших участие в опросе, за получением социальной помощи обращались в махалло (61 %), в органы власти (14 %), в Семейный центр (11 %). Остальные респонденты, несмотря на неудовлетворительный образ жизни, никуда не обращались. Если, в первую очередь, это связано с невежеством, то во-вторых, это трактуется как обстоятельство, связанное с делом чести (рис. 4).

Обращались ли Вы в какие-либо государственные органы за социальной помощью?

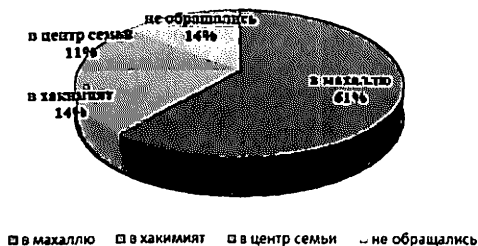


Рис. 4. Обращения респондентов в государственные органы за социальной помощью (в процентах)

Наличие определенных препятствий в получении социальной помощи населением, негативно сказывается на эффективности функционирования системы социальной защиты. Исходя из этого, в ходе исследования были изучены мнения респондентов о трудностях в получении социальной помощи. По полученным результатам в системе социальной защиты было установлено наличие излишних бюрократических и коррупционных элементов. Вследствие этого, каждый четвертый респондент жаловался на сбор большого количества излишней документации (24 %). Кроме этого,

были выявлены случаи длительного ожидания (25 %), длительных обращений в ненужные инстанции (44 %), вымогательства денег за оказанные услуги (2 %) (табл. 5).

Таблица 5

Мнения респондентов о преградах при получении социальной помощи (в процентах)

<i>Мнения</i>	<i>проценты</i>
Преград не было	1%
Сбор большого количества документов	24%
Длительное ожидание	25%
Трата времени в ненужных инстанциях	40%
Вымогали деньги	2%
Не знаю, куда обратиться	4%
Не знаю, какими видами социальной помощи можно воспользоваться	4%

Результаты анализа показали, что предпринимаются все усилия для оказания помощи всем семьям, нуждающимся в социальной защите. Но предоставляемая государством финансовая помощь часто недостаточна для покрытия их потребностей граждан.

Виды медицинских услуг, оказываемых пациентам в государственных учреждениях, большинством респондентов оценены как средние (73%). 11 процентов в большинстве случаев удовлетворены оказанными медицинскими услугами и отзываются о них хорошо, 16 процентов высказались о неудовлетворенности качеством оказываемых медицинских услуг (рис. 5).

Как Вы оцениваете медицинскую помощь и услуги, оказываемые государственными медицинскими учреждениями?

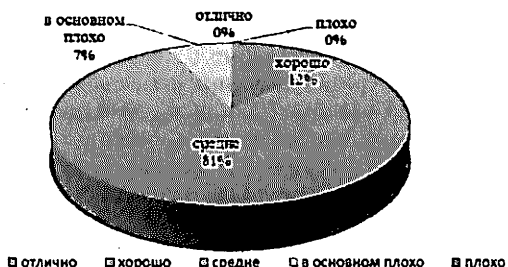


Рис. 5. Мнения респондентов о качестве бесплатных медицинских услуг (в процентах)

Большинство опрошенных респондентов оценили качество оказываемой или оказанной им социальной помощи с учетом различных жизненных ситуаций как среднее (45 %). При этом 38 процентов респондентов заявили, что в большинстве случаев не удовлетворены услугами социальной защиты.

(рис. 6).

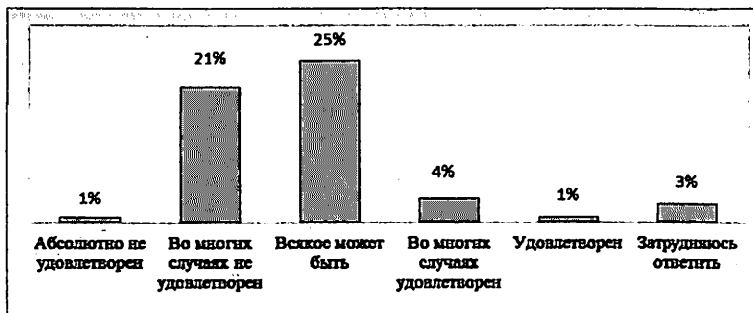


Рис. 6. Степень удовлетворенности респондентов качеством социальных услуг (в процентах)

В качестве причин неудовлетворенности социальными услугами, предоставляемыми населению, в частности, семьям, необходимо назвать неполный переход системы на цифровизацию, недостаточное взаимодействие органов и организаций, ответственных за оказание социальных услуг, с населением, а также определенные пробелы, имеющиеся в профессиональной компетентности представителей, ответственных за целевое изучение потребностей семей в социальных услугах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенного исследования на тему «Пути совершенствования системы социального обслуживания семьи» выдвигаются следующие выводы:

1. Модернизация общества требует совершенствования деятельности и системы социального обслуживания семьи.

2. Социальная защита, являясь видом деятельности, осуществляемым среди населения на основе принципов открытости, прозрачности, проводится органами государственного управления, предпринимателями, юридическими лицами, физическими лицами и негосударственным сектором, подразумевая сотрудничество сфер здравоохранения, науки и образования, культуры, искусства, спорта, отдыха;

3. Несмотря на сегодняшнее отсутствие общепринятого правила работы с семьями и оказания им помощи, в большинстве случаев при работе с семьями предполагается подход к людям в рамках их взаимоотношений с окружающей средой и оказание помощи исходя из их потребностей;

4. На сегодняшний день к услугам системы социальной защиты относятся такие услуги, как юридические, услуги по опеке и попечительству, медико-социальные, услуги по

воспитанию/образованию, социально-экономические, социально-бытовые, услуги педагогико-психологической адаптации, услуги по труду и охране труда;

5. Урбанизация, индустриализация и внедрение новой массовой культуры, наблюдаемые в XX веке, а также социальные проблемы, вызванные Второй мировой войной и ее потерями, в том числе малообеспеченные семьи, семьи с детьми-инвалидами и др. стали толчком к формированию системы социальной защиты в странах;

6. Индивидуализм и эгоцентризм, характерные для западных семей, находят свое отражение и в системе социальной защиты и помощи западных стран, т.е. для получения статуса малообеспеченного или получения какой-либо социальной помощи существуют строгие требования и контроль. Во многих восточных странах можно наблюдать эволюцию данного процесса;

7. Принятые в 2022 году «Стратегия развития» и Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по поднятию на новый уровень системы предоставления социальных услуг и оказания помощи нуждающимся в социальной защите семьям, а также дальнейшему ускорению работы по обучению женщин профессиям в махаллях» подразумевают институциональное и функциональное изменение сферы социальной защиты и системы социального обслуживания нашей страны, сохранение вертикальных и горизонтальных межорганизационных связей и сотрудничество, поддержку семьи, являющейся основным социальным институтом общества, учёт интересов детей, женщин и пожилых людей;

8. Решение проблем, связанных с институциональной раздробленностью системы социальной защиты, не охватенностью всех нуждающихся слоев населения системой социальной защиты, недостаточной квалификацией социальных работников, неравномерным распределением пособий и социальных услуг, медиализацией инвалидности способствуют развитию социальной защиты и повышению ее эффективности в Узбекистане;

9. В результате внедрения и реализации комплексного подхода и установления контроля в сфере социальной защиты семьи будет создана система гарантий, призванная осуществлять пожизненную социальную защиту гражданам страны, обеспечивать прозрачность критериев предоставления социальных услуг населению и семьям для удовлетворения всех потребностей и для обеспечения социального страхования трудоспособного населения.

10. В целях регламентирования задач организаций и органов, выполняющих задачи социальной защиты в соответствии с национальной стратегией развития, необходимо пересмотреть действующее законодательство, в том числе уточнить задачи организаций в сфере социальной защиты, реализовать механизмы координации и сотрудничества;

11. В целях оценки эффективности и результатов различных программ целесообразно проводить анализ государственных расходов, направленных на социальную защиту, разрабатывать, согласовывать и реализовывать региональные программы социальной защиты и обслуживания населения и семьи с учетом возможностей каждого региона.

**SCIENTIFIC COUNCIL Phd.21/30.10.2020.Ped/S.127.01 ON AWARDING
SCIENTIFIC DEGREES AT THE RESEARCH INSTITUTE OF
“MAHALLA AND FAMILY”**

**ACADEMY OF PUBLIC ADMINISTRATION UNDER THE PRESIDENT
OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN**

KHUSHVAKOVA NARGIZA ABDULLAYEVNA

**WAYS TO IMPROVE THE SYSTEM OF SOCIAL SERVICE FOR FAMILIES (on the
example of Andijan region)**

22.00.02-Social structure, social institutions and lifestyle

**Dissertation abstract
of the doctor of philosophy (PhD) on sociological sciences**

Tashkent – 2022

INTRODUCTION (annotation of PhD dissertation)

The aim of the research. It consists in developing proposals and recommendations on ways to improve it through sociological analysis of traditional and institutional aspects of systematic social services to families.

The object of research is the field of social protection of families.

The subject of research is ways to improve the system of social services for families.

The scientific novelty of the research work is as follows:

the importance of forming a social service system in order to implement social protection of families in the society was revealed through the modernization of society, economic development of the country and scientific and sociological concepts;

the joint development of market relations and the sphere of social protection was studied from the point of view of society and its needs;

the development of the social institution of the family and its support by the state were justified by the influence of national values and the way of thinking of the nation;

development perspectives of the social protection system in our country were developed in terms of the reforms being implemented, changes in the system and society.

Implementation of research results. Based on the scientific results of the research on the topic "Ways to improve the system of social services for families":

In order to implement the social protection of families in the society, the importance and significance of the formation of the social service system was revealed through the modernization of the society, the economic development of the country and the scientific and sociological concepts. Reference No. 2-11-23-191 dated January 28, 2021 of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine). As a result, the methodology and mechanisms for ensuring the effectiveness of the ongoing social protection and reforms in our country have been improved;

The joint development of market relations and the sphere of social protection was introduced to the legislative chamber of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan in 2020 by the UzLiDeP faction based on the drivers "Every family is an entrepreneur" and "From family entrepreneurship to a strong family" based on the joint development of market relations and the sphere of social protection. In the development of the draft law "On innovative activities", in particular, the drafts of innovative development strategies at the beginning of Chapter 2, Article 11, Clause 3, Clause 4 of this draft law shall be approved by the authorized state body of state and economic management bodies, local state authorities, the text that is developed on the basis of the proposals of scientific organizations, business entities, non-governmental non-profit organizations and experts, and Chapter 3, Article 15, Clause 7 - investors and business entities investing in innovative activities are used in the formation of the text (Entrepreneurs and businessmen's movement - reference No. 01-27/295 dated June 29, 2021 of the executive committee of the

Political Council of the Liberal Democratic Party of Uzbekistan). As a result, the content of clauses related to the protection of business activity by legislation was improved, proposals and recommendations were included in the draft law "On innovative activity";

His proposal regarding the stability of the social institution of the family and its development based on modern social changes, as well as the fact that its support by the state is based on the influence of the people's lifestyle and mentality, national and religious values, was used in "Efficient and rapid organization of the activities of the centers for directing sponsorship funds" (Uzbekistan Reference No. 02-09/161 dated June 15, 2022 of the Ministry of Neighborhood and Nurani Support). As a result, in the conditions of the coronavirus pandemic, it has been achieved to organize the charity and sponsorship assistance delivered to the needy layers of social protection in a scientifically based manner and to coordinate the activities of the state and non-state systems;

development prospects of the social protection system in our country from the point of view of the ongoing reforms, changes in the system and society. was used in the development of the "roadmap" for the further acceleration of vocational training of girls ("Family and Women" Research Institute dated July 2, 2022 No. 01-16/35-2). As a result, it is necessary to ensure that the state documents adopted in the country are inextricably linked with the actual situation of supporting the neighborhood and families, the texts of normative legal documents

ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I бўлим (I часть, I part)

1. Khushvakova N. The genesis of social service in Uzbekistan. European Journal of Humanities and Educational Advancements (EJHEA) Available Online at: [https:// www.scholarzest.com](https://www.scholarzest.com) Vol.2 No. 9 September 2021 ISSN:2660-5589 (ICR). Scjhus ASJC: 1000
2. Хушвақова Н. А. Ўзбекистонда оилаларни ижтимоий химоя қилиш самарадорлиги. Ижтимоий тадқиқотлар журнал. 2022 .№1 махсус сон – Б. 133-138 (22.00.02, №14).
3. Хушвақова Н. А. Оилани ўрганишнинг хориж тажрибаси. «Фалсафа ва ҳуқуқ» ижтимоий-сиёсий, маънавий-маърифий, фалсафий-ҳуқуқий журналлари. 2021 й. №2.- Б. 55-58. (22.00.02, №8).
4. Хушвақова Н.А. Оилавий муносабатларни ижтимоий химоя қилишнинг тарихий зарурати. // ЎЗМУ хабарлари. Ўзбекистон Миллий университети илмий журналлари. – Тошкент. – 2022, №3. 2022. 1/5/1 – Б 43-46 (22.00.02, №3).
5. Khushvakova N.A. The role of the family in the perfection of the person. Multidisciplinary academic research, innovation and results. Proceedings of the XXII International Scientific and Practical Conference. Prague, Czech Republic June 07 – 10, 2022. P 648-653.
6. Хушвақова Н.А. Оила, муносабатлар, муаммо ва ечимлар. “Психологическое исследование деструкции семейных отношений: проблемы и решения”. Международной научно-практической конференции. –Термиз. - 2022. – Б.323-331
7. Хушвақова Н.А. Оилавий муносабатларнинг деструктив кўринишлари, ўсмирлардаги агрессив хулқ-атвор психопрофилактикаси. “XXI асрда Психология фанининг долзарб масалалари: Муаммо ва ечимлар”. Республика илмий-амалий конференцияси материаллари тўплами (2020 йил 23 апрель). –Андижон - 2020. – Б.156-159.
8. Хушвақова Н.А. Оилада соғлом турмуш тарзини шакллантиришнинг ўзига хос механизмлари. “Соғлом ва фаровон оилани ривожлантиришнинг маънавий-ахлоқий, ижтимоий-демографик муаммолари”. мавзусидаги Республика илмий-амалий анжумани материаллари тўплами. (6 май, 2021 йил) – Термиз , 2021. – Б. 216-119

II бўлим (II часть, II part)

9. Khushvakova N. Forming Tolerance in Uzbekistan. Eastern European Scientific Journal Ausgabe 9-2019. ISSN: 2199-7977. www.auris-verlag.de
10. Хушвақова Н.А. Система ценностных ориентаций в разрезе поколений. Евразийский научный журнал Ежемесячное научное издание. №10 октябрь. Санкт-Петербург-2019.Б.
11. Хушвақова Н.А. Оилага ижтимоий хизмат кўрсатишни

такомиллаштириш йўллари. «Рақамли иқтисодиёт шароитида фан, таълим, маданият соҳаларида инновацион технологияларни ривожлантиришда хотин-қизларнинг ўрни» мавзусидаги Республика илмий-амалий анжумани материаллари тўплами. (6 май, 2021 йил) – Термиз, 2021. – Б. 293-297

12. Хушвақова Н.А. Оилаларни мустаҳкамлаш-фарзандларни миллий, маънавий ахлоқ асосида тарбиялашдир. Наманган Давлат Университети илмий ахборотномаси -2021. №2.- Б.525-532

13. Хушвақова Н.А. Оила-маҳалла-таълим ҳамкорлиги муаммолар ечимининг муҳим омили. Жамият ва инновациялар–Тошкент. - 2022. №5 – Б. 42–49

**Авореферат «ЎзМУ хабарлари» журнали тахририятида тахрирдан
Ўтказилиб, ўзбек, рус ва инглиз тилларидаги матнлар ўзаро
мувофиқлаштирилди. (3.11. 2022й)**

**Буюртма № 468
Босма табоги: 3,5 б.т , Бичими: 60x84 1/16
Адади: 100 дона, 2022 йил чоп этилди
Тошкент Тиббиёт Академияси Босмахонаси
100047, Тошкент шаҳри, Маҳтумкули кучаси-103уй.**